令和５年度介護保険施設等に対する集団指導の説明事項

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 説　明　事　項 | 説　明　内　容 | 資　　　料 |  |
| １ | 指導監査について | ・指導監査の概要について | ・1-1　介護保険施設等指導監査要綱  ・1-2　介護保険施設等指導監査要領 |  |
| ２ | 令和４年度実地指導結果について | ・令和４年度指導状況  ・実地指導の主な指摘事項 | ・2-1　令和４年度介護保険施設等指導実績  ・2-2　介護保険施設等実地指導における主な指摘事項 |  |
| ３ | 介護保険施設等指導方針について | ・指導方針の指導重点事項等 | ・3-1　介護保険施設等指導方針  （参考資料）令和５年度末で経過措置が終了する事項 |  |
| ４ | 北海道基準条例等について | ・北海道基準条例、施行規則、道独自基準の考え方について | ・4-1　北海道基準条例の独自基準等の考え方等について  ・4-2　基準省令と条例・施行規則、解釈通知 |  |
| ５ | 衛生管理等について | ・指針・マニュアルの作成について（手引き46頁）  ・感染症及び食中毒の予防対策について | ・5-1 介護現場における感染対策の手引き（令和３年３月）  ・5-2 介護職員のための感染対策マニュアル（施設系・通所系・訪問系）  ・5-3 感染対策普及リーフレット  ・5-4 家庭でできる食中毒予防の６つのポイントのリーフレット  ・5-5 ノロウイルスによる食中毒のリーフレット |  |
| ６ | 高齢者虐待防止・身体拘束廃止に  ついて | ・高齢者虐待防止の推進（体制整備等）  ・高齢者虐待に係る法の概要、身体拘束廃止について  ・通報義務等、通報・苦情相談先  ・令和５年6月公表の道の虐待防止に向けた実態調査結果報告書 | ・6-1 高齢者虐待防止法・身体拘束廃止について  ・6-2 身体拘束ゼロを目指して  ・6-3　北海道高齢者虐待防止・相談支援センターリーフレット  ・6-4　北海道国民健康保険団体連合会　苦情相談リーフレット  ・6-5 令和５年６月公表　虐待防止に向けた実態調査結果報告書（概要版）  ・6-6　虐待・ハラスメント対策状況一覧 |  |
| ７ | 非常災害対策について | ・消防法等の法令遵守及び火災、地震及び風水害など地域  特性を考慮した非常災害対策の強化、取組について  ・道が作成した「社会福祉施設等における非常災害対策計  画の策定の手引」を例として、非常災害対策計画の策定方  法等 | ・7-1 非常災害対策の文書指導について  ・7-2　社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引（改訂版）  ・7-3 水防法・土砂災害防止法の改正リーフレット  ・7-4　避難計画点検マニュアル  ・7-5 新たな避難情報  ・7-6　非常災害対策の状況 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | 説　明　事　項 | 説　明　内　容 | 資　　　料 |  |
| ８ | 業務継続に向けた取組の強化に  ついて | ・令和３年度制度改正において、全ての介護サービス事業  者を対象に、３年の経過措置期間を設け、義務化された。  ・感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サ  ービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、業  務継続に向けた計画等の策定、研修の実施、訓練（シミュ  レーション）の実施等。 | ・8-1　業務継続計画の策定状況  ※厚生労働省、道のホームページの紹介  <https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/douga_00002.html>  https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/khf/sus/141207.html |  |
| ９ | 防犯について | ・施設の管理、防犯体制、職員間の連絡体制、地域住民と  の連携強化等を行い、入所者等の安全確保を図る必要性 | ・9-1 社会福祉施設等における危機発生時の連絡体制等について  ・9-2 防犯に係る安全確保のための自己点検表について |  |
| 10 | 事故等発生状況報告について | ・事故報告の取扱いについて（条例独自基準で定めた重大事故報告の取扱いを含む）  ・介護事故の未然防止を図るため、老人福祉施設等で発生  した事故の概要･原因･再発防止の取組事例について | ・10-1 事故等発生状況報告取扱要領  ・10-2　令和３年度老人福祉施設等における事故報告集計・分析結果  ・10-3　重大事故集計 |  |
| 11 | 有料老人ホームに対する指導等に  ついて | ・有料老人ホーム制度の概要  ・令和４年度の実地検査の結果  ・道指導指針等の改正について  ・スプリンクラーの設置義務について  ・入居者の安否確認の実施について | ・11-1　有料老人ホームの概要  ・11-2　有料老人ホームを対象とした指導の強化について  ・11-3　令和４年度有料老人ホーム実地検査の結果について  ・11-4　令和４年度有料老人ホーム実地検査実績  ・11-5　有料老人ホーム設置運営指導指針  ・11-6　有料老人ホーム設置運営手続要領  ・11-7　生活困難者等の住まいにおける防火安全対策の助言等について |  |
| 12 | 職員の労働条件の確保・改善につ  いて | ・介護事業者の労働法規遵守、職員の労働条件の確保・改  善の重要性について | ・12-1 働き方改革関連法に関するハンドブック  ・12-2 介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント  ・12-3　３６協定届が新しくなります  ・12-4 令和４年１０月２日　北海道の最低賃金  ・12-5　介護・看護作業による腰痛を予防しましょう  ・12-6 働く人に安全で安心な店舗づくり推進運動  ・12-7-1　介護事業者向け転倒防止リーフレット１  ・12-7-2　介護労働者向けリーフレット２  ・12-8 電子申請を利用しましょう  ・12-9-1 働き方改革推進センター01  ・12-9-2 働き方改革推進センター02  ・12-10-1 兼業・副業リーフレット  ・12-10-2 副業・兼業の促進に関するガイドライン  ・12-11 勤務間インターバル制度導入・運用マニュアル |  |
| No. | 説　明　事　項 | 説　明　内　容 | 資　　　料 |  |
| 13 | 個人情報の適切な取扱いについて | ・医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱い  について | ・13　医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス  「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」に関するQ&A（事例集） |  |
| 14 | 介護サービス情報の公表について | ・介護サービス情報の公表義務について | ・14　介護サービス情報公表制度に係るリーフレット |  |
| 15 | 業務管理体制について  (社会福祉課対象) | ・業務管理体制に関する概要、届出の徹底について | ・15-1 サービス事業者の業務管理体制整備に関する届出について  （道のリーフレット）  ・15-2　届出先フロー図  ・15-3 届出様式（別記第10、11様式）  ・15-4 業務管理体制の届出に係るＱ＆Ａ（国Q＆A） |  |
| 16 | 介護保険最新情報について | 厚生労働省から道に対し、介護保険最新情報としてのみ通知されたものについては、道高齢者保健福祉課のHPに掲載（厚生労働省の該当ページのリンクを掲載）しています。 | ※資料なし |  |