

問19 伊達方面へ移動する際の公共交通サービスについて、以下の設問にお答えください。

参考	【路線バスのサービス：「東町ターミナル」停留所から「伊達駅前」停留所まで】
	・所要時間1時間11分、運賃640円、運行便数16便、運行時間帯6時台～19時台
①移動頻度【1つだけ】	【JRのサービス：「東室蘭」駅から「伊達紋別」駅まで】
	・所要時間36分、運賃540円、運行便数10便、運行時間帯5時台～22時台

路線バス	1. ほぼ毎日	2. 週に2日以上	JR	1. ほぼ毎日	2. 週に2日以上
	3. 週に1日	4. 2週間に1日		3. 週に1日	4. 2週間に1日
①移動頻度【1つだけ】	5. 月に1日	6. 数力月に1日	JR	5. 月に1日	6. 数力月に1日
	7. めったに行かない → 「右JRへ」			7. めったに行かない → 「間20へ」	

②現状の公共交通サービスの評価（実際に利用している交通手段を評価し、点数に○をつけてください）

サービス評価	路線バスのサービス評価	所要時間	5 (高)	4	3	2	1 (低)	JRのサービス評価	所要時間	5 (高)	4	3	2	1 (低)
		運賃	5	4	3	2	1		運賃	5	4	3	2	1
		運行便数	5	4	3	2	1		運行便数	5	4	3	2	1
		運行時間帯	5	4	3	2	1		運行時間帯	5	4	3	2	1
		総合評価	5	4	3	2	1		総合評価	5	4	3	2	1

③公共交通の路線維持に関するお考えをお答えください。【いくつでも】

1. 路線バスとJRの運行時間帯が重複せず、利用できる時間帯を増やした運行形態が良いと思う
2. 現状よりも公共交通サービスが向上するなら、乗り換えが発生しても良いと思う
3. 利用状況を踏まえ重複している路線・系統は統合するなど、効率化を図ると良いと思う
4. 現状の公共交通サービスを維持することが良いと思う
5. その他 ()

問20 現在の地域間を跨ぐ路線バスのサービス（路線・系統、運行便数、運賃など）の維持あるいは確保について、以下のAとBの考え方について、あなたの考えをお答えください。【1つだけ】

Aの考え方	補助金（原資は税金）を出して、現在の路線バスのサービスを維持していく
Bの考え方	補助金（原資は税金）を出すよりも、路線の再編や減便・運賃を上げることが先である

1. Aだと思う
2. どちらかと言うとAだと思う
3. どちらかと言うとBだと思う
4. Bだと思う

【お住まいの地域や市町村間を結ぶ公共交通に関するご意見などがございましたら、ご記入ください】

アンケート調査へのご協力をいただき、ありがとうございました。
ご回答いただいたアンケート票を返信用封筒に入れていただき、
8月25日（金）までにお近くの郵便ポストに投函してください。

謹啓 皆様におかれましては、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、北海道胆振地域公共交通活性化協議会では、北海道胆振地域11市町（室蘭市、苫小牧市、登別市、伊達市、豊浦町、壮瞥町、白老町、厚真町、洞爺湖町、安平町及びむかわ町）における地域公共交通のあり方に関する調査・検討を、地域内の市町と連携して、進めております。

つきましては、皆様の交通行動や公共交通に対するご意見などをお聞きするため、アンケート調査を実施することといたしました。

住民の皆様の中から、無作為抽出の上、世帯主宛にアンケート調査票を送付しております。突然のお願いで、ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願い申し上げます。

謹白

北海道胆振地域公共交通活性化協議会 会長 松本 正司

アンケート調査をご記入の際にお願いしたいこと

①「アンケート調査票」の回答に使用する筆記用具はどのようなものでも構いませんが、直接、数字や文字をご記入の上、ご家族分をまとめて同封の返信用封筒に入れ、ご返信ください。

②調査票は、各世帯に2部配布しており、調査は15歳以上の方を対象としています。回答にあたっては、**高校生や自動車を運転しない方、あるいは公共交通（JRやバス、タクシーなど）を利用したいと思っている方が優先的にご回答ください。**

※単身世帯の方は、1部のみのご回答で結構です。

③本アンケートはインターネットでも回答が可能です。

※右記のQRコードを読み取っていただくか、URLを直接入力の上、ご回答ください。

※インターネットでご回答いただいた場合、アンケート調査票の返信は不要です。

④高校生の方は、同封の調査票Bについてもご回答ください。

調査票 A



【調査票 A】

URL: http://questant.jp/q/muroran_mobi

【調査票 B】

URL: http://questant.jp/q/iburi_mobi

調査票 B



今回配布したもの

- ・右上に調査票Aと書かれているもの：依頼文・アンケート調査票（A3）・・・2部
- ・右上に調査票Bと書かれているもの：高校生向けアンケート調査票（A4）・・・2部
- ・返信用封筒（長3封筒）・・・1部

プライバシーの保護には十分配慮します

・この調査は、皆様から無記名でご回答いただきますので、どなたが回答されたかは、こちらでは判断出来ないようになっております。

・また、回答結果は統計的に処理し、「このようなご意見が何人・何%」というように整理しますので、個人等が公表されることは、決してなく、他の目的などで利用されることはございません。

業務の委託・お問合せ先について

・この調査は、北海道胆振地域公共交通活性化協議会が日本データサービス株式会社に業務を委託して実施いたしますので、お問合せについては、実施機関宛てにお願い申し上げます。

調査主体：北海道胆振地域公共交通活性化協議会 事務局（胆振総合振興局）《担当》石川・川村

室蘭市海岸町1丁目4番1号

☎0143-83-5787

実施機関：日本データサービス株式会社 計画調査部

《担当》斉藤・中野

札幌市東区北16条東19丁目1-14

☎011-780-1120

アンケート調査の各設問に対する回答は、調査票に直接ご記入の上、
返信用封筒に入れて、8月25日（金）までにお近くの郵便ポストに投函してください。

公共交通に関するアンケート調査票

■アンケートの回答は、当てはまる選択肢の数字に○（マル）を付けてください。

■該当する選択肢の（ ）部分には、当てはまる数字、あるいは質問の内容を踏まえた具体的な記述をお願いいたします。

1. あなたご自身のことについて教えてください。

問1 あなたの性別・年齢・家族構成について、お答えください。

①性別 【1つだけ】	1. 男性 2. 女性 3. 回答しない	②年齢 【1つだけ】	1. 10歳代 4. 40歳代 7. 65～69歳	2. 20歳代 5. 50歳代 8. 70～74歳	3. 30歳代 6. 60～64歳 9. 75歳以上
③家族構成 【いくつでも】	1. ひとり暮らし 4. 祖父母 7. その他（ ）	2. 配偶者 5. 18歳以下の子ども	3. 親 6. 19歳以上の子ども		

問2 あなたの職業について、お答えください。 【1つだけ】

1. 会社員・団体職員	2. 自営業	3. 農林水産業	4. パート・アルバイト
5. 公務員	6. 大学生・専門学生	7. 高校生	8. 主婦・主夫
9. その他（ ）			

問3 あなたの住所について、お答えください。

室蘭市（ ）	※町名もしくは字名までご記入ください。 ※番地を記載する必要はございません。
--------	---

問4 免許・自動車の保有状況について、お答えください。 【1つだけ】

1. 免許も自動車も持っている	2. 免許も自動車もあるが免許返納を考えている
3. 免許はあるが、自動車はない	4. 以前は免許を持っていたが、免許返納した
5. 免許を持ったことがない	6. 運転が困難（理由： ）

→ 「2. 地域を運行するバス路線の認知度」へお進みください

問4で「1.」もしくは「2.」とご回答された方に問5から問7についてお聞きします。

問5 自動車の運転意向について、お答えください。 【1つだけ】

1. （ ）歳頃まで運転したい	2. できる限り運転したい
3. 今すぐにでもやめたい（免許返納をしたい）	4. わからない
5. その他（ ）	

問6 将来、運転が困難になった場合の移動手段について、お答えください。 【いくつでも】

1. 徒歩、自転車	2. バスを利用する	3. JRを利用する
4. タクシーを利用する（福祉タクシーなどを含む）	6. 市内の便利なところに引っ越す	
5. 家族や知り合いに送迎してもらう	7. 市外の便利なところに引っ越す	8. 外出を控える
9. 外出支援サービスを利用する	10. その他（ ）	

問7 免許返納により困ることについて、お答えください。 【いくつでも】

1. 買い物に行けなくなる	2. 通院ができなくなる
3. 仕事ができなくなる	4. 自分の趣味の活動が制限される
5. 特に困ることはない	
6. その他（ ）	

5. 地域を運行する公共交通に関して、あなたのご意見をお尋ねします。

お住まいの地域から他の市町村に移動する頻度及び、お住まいの地域内を運行する公共交通サービス（目的地までの所要時間や目的地までの運賃等）の評価等についてお聞きします。なお、評価については5点を満点とする5段階評価でお答えください。以下の四角枠内は、代表的な地点の公共交通サービスを参考に示しています。

問17 苫小牧方面へ移動する際の公共交通サービスについて、以下の設問にお答えください。

【路線バスのサービス：「東町ターミナル」停留所から「苫小牧駅前」停留所まで（乗換1回）】
・所要時間2時間11分（うち乗換時間21分）、運賃1,410円、運行便数3便、運行時間帯6時台～15時台
【JRのサービス：「東室蘭」駅から「苫小牧」駅まで】
・所要時間1時間12分、運賃1,290円、運行便数14便、運行時間帯5時台～21時台

参考	①移動頻度 【1つだけ】	路線バス	1. ほぼ毎日	2. 週に2日以上	JR	1. ほぼ毎日	2. 週に2日以上
			3. 週に1日	4. 2週間に1日		3. 週に1日	4. 2週間に1日
			5. 月に1日	6. 数力月に1日		5. 月に1日	6. 数力月に1日
			7. めったに行かない → 「右JRへ」			7. めったに行かない → 「問18へ」	

②現状の公共交通サービスの評価（実際に利用している交通手段を評価し、点数に○をつけてください）

サービス評価	路線バスのサービス評価	所要時間	5 (高)	4	3	2	1 (低)	JRのサービス評価	所要時間	5 (高)	4	3	2	1 (低)
		運賃	5	4	3	2	1		運賃	5	4	3	2	1
		運行便数	5	4	3	2	1		運行便数	5	4	3	2	1
		運行時間帯	5	4	3	2	1		運行時間帯	5	4	3	2	1
		総合評価	5	4	3	2	1		総合評価	5	4	3	2	1

③公共交通の路線維持に関するお考えをお答えください。 【いくつでも】

1. 路線バスとJRの運行時間帯が重複せず、利用できる時間帯を増やした運行形態が良いと思う
2. 現状よりも公共交通サービスが向上するなら、乗り換えが発生しても良いと思う
3. 利用状況を踏まえ重複している路線・系統は統合するなど、効率化を図ると良いと思う
4. 現状の公共交通サービスを維持することが良いと思う
5. その他（ ）

問18 登別方面へ移動する際の公共交通サービスについて、以下の設問にお答えください。

【路線バスのサービス：「東町ターミナル」停留所から「登別駅前」停留所まで】
・所要時間35分、運賃530円、運行便数13便、運行時間帯6時台～19時台
【JRのサービス：「東室蘭」駅から「登別」駅まで】
・所要時間27分、運賃440円、運行便数18便、運行時間帯5時台～21時台

参考	①移動頻度 【1つだけ】	路線バス	1. ほぼ毎日	2. 週に2日以上	JR	1. ほぼ毎日	2. 週に2日以上
			3. 週に1日	4. 2週間に1日		3. 週に1日	4. 2週間に1日
			5. 月に1日	6. 数力月に1日		5. 月に1日	6. 数力月に1日
			7. めったに行かない → 「右JRへ」			7. めったに行かない → 「問19へ」	

②現状の公共交通サービスの評価（実際に利用している交通手段を評価し、点数に○をつけてください）

サービス評価	路線バスのサービス評価	所要時間	5 (高)	4	3	2	1 (低)	JRのサービス評価	所要時間	5 (高)	4	3	2	1 (低)
		運賃	5	4	3	2	1		運賃	5	4	3	2	1
		運行便数	5	4	3	2	1		運行便数	5	4	3	2	1
		運行時間帯	5	4	3	2	1		運行時間帯	5	4	3	2	1
		総合評価	5	4	3	2	1		総合評価	5	4	3	2	1

③公共交通の路線維持に関するお考えをお答えください。 【いくつでも】

1. 路線バスとJRの運行時間帯が重複せず、利用できる時間帯を増やした運行形態が良いと思う
2. 現状よりも公共交通サービスが向上するなら、乗り換えが発生しても良いと思う
3. 利用状況を踏まえ重複している路線・系統は統合するなど、効率化を図ると良いと思う
4. 現状の公共交通サービスを維持することが良いと思う
5. その他（ ）

4. 公共交通（バスやJR、タクシーなど）に対する考え方を教えてください。

問15 あなたの今後の公共交通の利用について、教えてください。 【いくつでも】

1. 公共交通に頼らざるを得ないため大事な移動手段である
2. 数年後には免許を返納する予定のため大事な移動手段である
3. 免許返納等に関わらず、運賃助成等の支援があれば利用すると思う
4. 数年後には進学等で今の住まいから引っ越すため、利用しなくなると思う
5. 自動車が主な交通手段だが、極力公共交通を利用したいと思う
6. 自動車が主な交通手段のため、利用しないと思う

問16 お住まいの地域を運行する公共交通に特に求めることをお答えください。

※日常生活で行きたい市町村をイメージして、ご回答ください。

①公共交通に求めること 【いくつでも】

1. 自宅や自宅近辺から乗車し、乗り継いで他の市町村に行けること
2. 自宅や自宅近辺から乗車し、乗り継ぎをしないで他の市町村に行けること
3. 目的地に到着してほしい時間帯に利用ができること
4. 他の市町村に行く際の運賃が利用しやすいこと
5. 住んでいる市町内で移動する際の運賃が利用しやすいこと
6. 市町村を跨ぐ公共交通の総移動時間が短いこと
7. 住んでいる市町内での移動が便利であること
8. 始発時間が早くなること
9. 終発時間が遅くなること
10. 分かりやすい路線図や時刻表が整理されていること
11. その他 ()
12. 現状のままで良い

②上記で選択した項目について、できる限り具体的な内容を記載してください。

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1. 自宅や自宅近辺から乗車し、乗り継いで他の市町村に行けること | → 行きたい市町村名 () |
| 2. 自宅や自宅近辺から乗車し、乗り継ぎをしないで他の市町村に行けること | |
| 3. 目的地に到着してほしい時間帯に利用ができること | → 到着したい時間帯 () 時台 |
| 4. 他の市町村に行く際の運賃が利用しやすいこと | → () 円もしくは月額 () 円で乗り放題 |
| 5. 住んでいる市町内で移動する際の運賃が利用しやすいこと | → () 円もしくは月額 () 円で乗り放題 |
| 6. 市町村を跨ぐ公共交通の総移動時間が短いこと | → () 分が望ましい |
| 7. 住んでいる市町内での移動が便利であること | → 行きたい施設名 () |
| 8. 始発時間が早くなること | → () 時台もしくは () 時 () 分が望ましい |
| 9. 終発時間が遅くなること | → () 時台もしくは () 時 () 分が望ましい |

- ③主な利用目的 【いくつでも】**
- | | | | | |
|------------|-------|--------|-------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買い物 | 4. 通院 | 5. 私用 |
| 6. その他 () | | | | |

④公共交通がより使いやすくなった場合、外出機会は現状から増えますか。 【1つだけ】

1. 増えると思う
2. 変わらないと思う

2. 地域を運行する路線バスの認知度等についてお尋ねします。

問8 あなたの普段の路線バスの利用頻度について、お答えください。 【1つだけ】

- | | | | |
|------------------------------|-----------|---------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2日以上 | 3. 週に1日 | 4. 2週間に1日 |
| 5. 月に1日 | 6. 数カ月に1日 | | |
| 7. めったに使わない | | | |
| 8. 利用したことがない → 「問11」もお答えください | | | |

問9 自宅から最寄りの路線バスのバス停位置や運行経路、運行頻度などバスサービスを知っていますか。 【各1つだけ】

バスサービス	回答	
自宅から最寄りのバス停の位置	1. よく知っている	2. 知っている
	3. 知らない	4. 全く知らない
目的地付近のバス停の位置	1. よく知っている	2. 知っている
	3. 知らない	4. 全く知らない
乗り降りの方法	1. よく知っている	2. 知っている
	3. 知らない	4. 全く知らない
運賃の支払い方法	1. よく知っている	2. 知っている
	3. 知らない	4. 全く知らない
自宅付近を運行する路線バスの運行経路	1. よく知っている	2. 知っている
	3. 知らない	4. 全く知らない
目的地までの運賃	1. よく知っている	2. 知っている
	3. 知らない	4. 全く知らない
運行便数（1時間に何便程度の運行など）	1. よく知っている	2. 知っている
	3. 知らない	4. 全く知らない
バスサービス全般	1. よく知っている	2. 知っている
	3. 知らない	4. 全く知らない

問9の内容で、1つでも「3.」あるいは「4.」と回答された方にお聞きします。

問10 問9でご回答いただいた内容のうち、「3.知らない」あるいは「4.全く知らない」と回答された内容について、あらかじめ知る機会が出来た場合、バスを利用しようと思いませんか。 【1つだけ】

1. 大いに利用しようと思う
2. 利用しようと思う
3. どちらとも言えない
4. 利用しようとは思わない
5. 全く利用しようと思わない

問8で「7.」あるいは「8.」と回答された方にお聞きします。

問11 路線バスを利用しない理由をお答えください。 【いくつでも】

1. 乗りたい時間の運行がない
2. 自宅からバス停までの距離が遠い
3. 目的地からバス停までの距離が遠い
4. 行きたい所へ行く路線がない
5. 目的地までの運賃が高い
6. バスを利用するほどの距離へ外出しない
7. 時刻が分からない
8. 乗り方が分からない
9. 路線や行き先が分からない
10. 自分で自動車等を運転できる
11. 家族等が自動車で送迎してくれる → 「3. 日常生活移動の状況」へお進みください
12. その他 ()

問11で「1.」から「9.」と回答された方にお聞きします。

問12 問11でご回答された内容のうち、「1.」から「9.」の内容が改善あるいは情報を知ることができた場合、路線バスを利用しようと思いませんか。 【1つだけ】

1. 大いに利用しようと思う
2. 利用しようと思う
3. どちらとも言えない
4. 利用しようとは思わない
5. 全く利用しようと思わない

3. あなたの日常生活移動の状況について教えてください。

問13 通学及び通勤の状況についてお聞きします。

①通学及び通勤の状況 1. 通学している 2. 通勤している(パート・アルバイトを含む) 3. 通学・通勤はしていない → 「問14 主な買い物及び通院の状況」へ

②夏期(7月)と冬期(2月)の通学及び通勤について、お尋ねします。
 通学及び通勤時の主な交通手段や乗り継ぎ場所、所要時間を以下にご記入ください。また、交通手段(徒歩含む)について、このページ中段の枠内から選んで番号をご記入ください(その他を選択した方は、具体的な乗り物名もご記入ください)。
 ※夏期と冬期が全く同じ場合は夏期のみのご記入とし、冬期の交通手段や出発時刻などが変わる場合は、夏期と冬期の両方をご記入ください。なお、交通手段については、最大で4番目までご記入ください。

夏期(7月)の主な通学・通勤について

自宅	1番目 手段:()番 時間:()分	2番目 手段:()番 時間:()分	3番目 手段:()番 時間:()分	4番目 手段:()番 時間:()分	通学先 もしくは 通勤先の 自治体名 ()	1番目 手段:()番 時間:()分	2番目 手段:()番 時間:()分	3番目 手段:()番 時間:()分	4番目 手段:()番 時間:()分	自宅
出発時刻 ()時()分	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()		バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	帰宅時刻 ()時()分
通学・会社への通勤						帰宅				

冬期(2月)の主な通学・通勤について

自宅	1番目 手段:()番 時間:()分	2番目 手段:()番 時間:()分	3番目 手段:()番 時間:()分	4番目 手段:()番 時間:()分	通学先 もしくは 通勤先の 自治体名 ()	1番目 手段:()番 時間:()分	2番目 手段:()番 時間:()分	3番目 手段:()番 時間:()分	4番目 手段:()番 時間:()分	自宅
出発時刻 ()時()分	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()		バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	バス停・駅名 ()	帰宅時刻 ()時()分
通学・会社への通勤						帰宅				

交通手段 選択肢	1. 徒歩	2. 自転車	3. 自動車(自分の運転)	4. 自動車(家族の送迎)	5. 自動車(家族以外の送迎)	6. JR
	7. 路線バス	8. 都市間高速バス	9. 市町が運行するコミュニティ交通	10. タクシー・ハイヤー	11. その他 ()	

問14 主な買い物及び通院の状況についてお聞きします。(選択肢から当てはまる番号を記入、もしくは、具体的な施設名などをご記入ください)

項目	選択肢	主な買い物の状況				主な通院の状況				
		不足しているものの買い 足しなど日常的な買い物		まとめた購入など 大型商業施設での買い物		軽い症状などでの 受診、通院		総合医療施設などへの 通院、入院		
		行き先①	行き先②	行き先①	行き先②	行き先①	行き先②	行き先①	行き先②	
①主な行き先の市町名 【各行き先1つだけ】	1. 室蘭市 2. 苫小牧市 3. 登別市 4. 伊達市 5. 豊浦町 6. 壮瞥町 7. 白老町 8. 厚真町 9. 洞爺湖町 10. 安平町 11. むかわ町 12. 札幌市 13. 千歳市 14. その他	選択肢 記入欄	番	番	番	番	番	番	番	番
②目的地に行く頻度 【1つだけ】	1. ほぼ毎日 2. 週に2日以上 3. 週に1日 4. 2週間に1日 5. 月に1日 6. 数カ月に1日 7. めったに行かない	選択肢 記入欄	番	番	番	番	番	番	番	番
③①でご回答いただいた主な行き先までの交通手段 【いくつでも】 ※このページ中段の枠内から選んで番号をご記入ください。		交通 手段	番	番	番	番	番	番	番	番
④目的地に到着する時間帯	記入例) (13) 時台		() 時台	() 時台	() 時台	() 時台	() 時台	() 時台	() 時台	() 時台
⑤目的地での滞在時間	記入例) (2) 時間 (00) 分		() 時間 () 分	() 時間 () 分	() 時間 () 分	() 時間 () 分	() 時間 () 分	() 時間 () 分	() 時間 () 分	() 時間 () 分
⑥あわせて行う他の目的 【いくつでも】	1. 通学 2. 通勤 3. 買い物 4. 通院 5. その他私用 6. その他	選択肢 記入欄	番	番	番	番	番	番	番	番
		その他 記入欄	「11. その他」を選択の方は、交通手段をご記入ください							
			「6. その他」を選択の方は、目的をご記入ください							