

令和3年度介護保険施設等に対する集団指導 次第

| No. | 説明事項 | 説明内容 | 資料 |
|-----|--------------------|---|--|
| 1 | 指導監査について | <ul style="list-style-type: none"> ・指導監査の概要です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・1-1 介護保険施設等指導監査要綱 ・1-2 介護保険施設等指導監査要領 |
| 2 | 自己点検の実施について | <ul style="list-style-type: none"> ・法令を遵守することが重要であることから、定期的に自己点検を行ってください。 ・原則として、「介護保険施設等に対する実地指導の標準化・効率化等の運用指針」に規定される「標準確認項目」及び「標準確認文書」により実地指導を進めます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・2-1 自己点検表について ・2-2 介護保険施設等に対する実地指導の標準化・効率化等の運用指針 |
| 3 | 令和2年度実地指導結果について | <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度指導状況 ・実地指導の主な指摘事項 | <ul style="list-style-type: none"> ・3-1 令和2年度介護保険施設等指導実績 ・3-2 介護保険施設等実地指導における主な指摘項目 |
| 4 | 令和3年度の主な改正内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度指導方針の指導重点事項等 ・運営に関する基準の主な改正内容 | <ul style="list-style-type: none"> ・4-1 介護保険施設等指導監査方針 ・4-2 令和3年度主な改正内容（介護保険施設運営基準） ・4-3 介護保険施設における負担限度額改正（厚生労働省リーフレット） |
| 5 | 北海道基準条例等について | <ul style="list-style-type: none"> ・北海道基準条例、施行規則、道独自基準の考え方です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・5-1 北海道基準条例の独自基準等の考え方等について ・5-2 基準省令と条例・施行規則、解釈通知 |
| 6 | 衛生管理等について | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症及び食中毒の予防対策 ・熱中症予防の普及啓発及び注意喚起 | <ul style="list-style-type: none"> ・6-1 介護現場における感染対策の手引き（令和3年3月） ・6-2 家庭でできる食中毒予防の6つのポイントのリーフレット ・6-3 ノロウイルスによる食中毒のリーフレット ・6-4 熱中症予防の普及啓発及び注意喚起について ・6-5 感染症発生時の業務継続ガイドライン（令和2年12月） |
| 7 | 高齢者虐待防止・身体拘束廃止について | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者虐待に係る法の概要、身体拘束廃止に係る内容です。 ・通報義務等の説明、通報・苦情相談先は資料のとおりです。 ・令和2年度の道のアンケート調査結果をお示しします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・7-1 高齢者虐待防止法・身体拘束廃止について ・7-2 身体拘束ゼロを目指して ・7-3 北海道高齢者虐待防止・相談支援センターリーフレット ・7-4 北海道国民健康保険団体連合会 苦情相談リーフレット ・7-5 令和2年度利用者等実態調査結果 |

| No. | 説明事項 | 説明内容 | 資料 |
|-----|--------------------|--|--|
| 8 | 非常災害対策について | <ul style="list-style-type: none"> ・消防法等の法令遵守及び火災、地震及び風水害など地域特性を考慮した非常災害対策の強化、取組を行ってください。 ・道が作成した「社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引」を例として、非常災害対策計画を策定してください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・8-1 非常災害対策の文書指導について ・8-2 社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引（改正概要） ・8-3 社会福祉施設等における非常災害対策計画の策定の手引（改訂版） ・8-4 水防法・土砂災害防止法の改正リーフレット ・8-5 避難計画点検マニュアル ・8-6 避難勧告等に関するガイドライン概要 ・8-7 自然災害発生時の業務継続ガイドライン（令和2年12月） |
| 9 | 防犯について | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理、防犯体制、職員間の連絡体制、地域住民との連携強化等を行い、入所者等の安全確保を図ってください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・9-1 社会福祉施設等における危機発生時の連絡体制等について ・9-2 防犯に係る安全確保のための自己点検表について |
| 10 | 事故等発生状況報告について | <ul style="list-style-type: none"> ・事故報告の取扱いについてお示しします（条例独自基準で定めた重大事故報告の取扱いを含めます。）。 ・介護事故の未然防止を図るため、老人福祉施設等で発生した事故の概要・原因・再発防止の取組事例についてお示しします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・10-1 事故等発生状況報告取扱要領 ・10-2 令和2年度老人福祉施設等事故報告（集計・分析結果） <p>※10-2について、令和2年度分は集計中のため、令和元年度の事故報告を添付しています。令和2年度分の集計後、別途通知し、資料を差し替えいたします。</p> |
| 11 | 有料老人ホームに対する指導等について | <ul style="list-style-type: none"> ・有料老人ホーム制度の概要 ・令和2年度の実地検査の結果 ・道指導指針等の改正について ・スプリンクラーの設置義務について ・入居者の安否確認の実施について | <ul style="list-style-type: none"> ・11-1 有料老人ホームの概要 ・11-2 有料老人ホームを対象とした指導状況等のフォローアップ調査結果 ・11-3 有料老人ホーム実地検査実績 ・11-4 有料老人ホーム設置運営指導指針 ・11-5 有料老人ホーム設置手続要領 ・11-6 重要事項説明書 ・11-7 スプリンクラーの設置義務について ・11-8 入居者の安否確認について |
| 12 | 職員の労働条件の確保・改善について | <ul style="list-style-type: none"> ・介護事業者の労働法規遵守、職員の労働条件の確保・改善が重要です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・12-1 働き方改革関連法に関するハンドブック ・12-2 介護労働者の労働条件 ・12-3 36協定届が新しくなります（介護労働者） ・12-4 電子申請活用リーフレット ・12-5 未払い賃金が請求できる期間が延長されます ・12-6 働く人推進運動 ・12-7 腰痛予防 ・12-8 令和3年10月 北海道最低賃金 ・12-9 改正労働安全法（産業医・産業保健機能と長時間労働に対する面接指導等の強化） ・12-10 副業・兼業の推進に関するガイドライン（概要） ・12-11 働き方改革推進センター ・12-12 安全で安心な店舗・施設づくり ・12-13 雇用調整助成金の特例措置等について ・12-14 両立支援等助成金のご案内 ・12-15 母性健康管理措置による休暇制度導入助成金のご案内 ・12-16 新型コロナウイルス感染症の影響を受けた福祉関係施設の皆さまへ |

| No. | 説明事項 | 説明内容 | 資料 |
|-----|-------------------------|---|---|
| 13 | 個人情報の適切な取扱いについて | <ul style="list-style-type: none"> ・医療・介護関係事業者において、個人情報を適切に取り扱ってください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・13 医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス |
| 14 | 介護サービス情報の公表について | <ul style="list-style-type: none"> ・介護サービス情報の公表義務 | <ul style="list-style-type: none"> ・14 介護サービス情報公表制度に係るリーフレット |
| 15 | 業務管理体制について (社会福祉課対象) | <ul style="list-style-type: none"> ・業務管理体制に関する概要、届出を徹底してください。 | <ul style="list-style-type: none"> ・15-1 サービス事業者の業務管理体制整備に関する届出について（道のリーフレット） ・15-2 届出書の提出先の一部変更 ・15-3 届出先フロー図 ・15-4 届出様式（別記第10、11様式） ・15-5 業務管理体制の届出に係るQ&A（国Q&A） |
| 16 | 介護分野における生産性向上について | <ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省から業務改善（介護サービスの質の向上）に向けたノウハウの普及を目的として「生産性向上に係るガイドライン」が示されました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・16-1 介護分野における生産性向上について（厚生労働省ウェブサイト抜粋） ・16-2 施設サービスに係るガイドライン（概要） ・16-3 居宅サービスに係るガイドライン（概要） ・16-4 医療系サービスに係るガイドライン（概要） <p>なお、各ガイドラインの本編については、資料16-1を参照のうえ、厚生労働省のウェブサイトから確認してください。</p> |
| 17 | ケアラーについて | <ul style="list-style-type: none"> ・ケアラーについてのご紹介です。 | <ul style="list-style-type: none"> ・17 普及啓発用リーフレット |
| 18 | 介護保険最新情報について | <p>厚生労働省から本道に対し、介護保険最新情報として通知されたものについては、北海道保健福祉部高齢者福祉局高齢者保健福祉課のウェブサイトに掲載（厚生労働省の該当ページのリンクを掲載）しておりますので、逐次内容を確認の上、取扱い等に遺憾の無いよう努めてください。</p> | <p>※資料なし</p> |