

## 訪日外国人患者等の受入れについて

〈保健行政室〉

## 1 概要

胆振総合振興局は、医師会等と連携し、訪日外国人が不意な怪我や病気が発症した際、医療機関で安心して治療が受けられるよう、「訪日外国人向け支援」及び「医療機関向け支援」を柱に、「訪日外国人受入支援システム」の整備に取り組むこととする。

## 2 受入を実施する上での課題等

課 題	振興局の取組み
① 医療通訳の整備（養成、派遣、電話）	○留学生等と連携した患者支援（通訳等）
② フリ-外国人旅行者の増加を見据えた対応	○医療機関への円滑なアクセス支援
③ 多言語対応ツール、国別習慣等の情報提供	○全医療機関で対応可能とする環境整備

## 3 振興局取組み

〔入院患者療養生活支援事業〕

【外国人患者向け支援】

## 1 留学生等と連携した患者支援

- コミュニケーションに不安を抱えながら入院生活を送る外国人に対し、留学生等と連携して療養生活をサポートする。

〔検討メンバー〕 留学生フルタイムスタッフ、室蘭市医師会、4病院（釧路・釧路、釧路・釧路）、振興局

【イメージ図】

⑥実績報告書提出

※事業企画・周知

⑧検証（調整・見直し）作業

協力医療機関（製鉄記念病院）

- ・サービス周知/紹介
- ・サービス利用確認（申込書）
- ・フレンドシップへ派遣依頼

①業務委託

事業者（フレンドシップ）

- ・対象語：英、中、韓
- ・申込書受理/派遣調整
- ・サービス提供（留学生等）

④申込書FAX・受理確認

②事業周知  
意思確認③サービス依頼  
申込書作成  
（代金引換）

⑦委託料振込

⑤サービス提供（留学生等派遣）

対象者

（外国人入院患者）

【療養支援内容】

- ① 付き添い（話し相手）、帰国チケットの手配、買物代行等
- ② その他（事業実施者が対応可能と判断した支援）

〔料 金〕 1単位（4時間）7,000円（延長可）

訪日外国人患者等の受入支援策

〔ホームページ掲載〕

【外国人旅行者向け支援】

## 2 外国人旅行者に対する医療機関への円滑なアクセス支援

- 外国人旅行者がスムーズに医療機関へアクセスできるよう、外国語対応医療機関のマップや必要な情報を多言語でHP等に掲載する。

【医療機関向け支援】

## 3 全ての医療機関で初期対応を可能とする環境整備

- 将来のフリー旅行者の増加も見据え、全ての医療機関で初期対応を可能とするための必要なツールをHP等に掲載する。

〔HP内容〕

- ・外国人患者受入ガイド、コミュニケーションシート等（オリジナルツール）
- ・外国人対応マニュアル、多言語問診票等（先進県等HPへのリンク）

