資料１－２

北海道胆振地域公共交通活性化協議会

胆振東部地域路線調査委託業務報告書

令和８年３月　日本データーサービス（株）

目 次

1	業務概要等	・・・	1
2	胆振東部地域及び苫小牧線の現状	・・・	2
3	苫小牧線乗り込み調査結果	・・・	6
4	高校生アンケート調査結果	・・・	27

業務概要等

（1）目的

・胆振地域公共交通計画において、利用促進に取り組みつつ、持続可能な移動手段の確保に向けた検討を行うとしている、あつまバスの苫小牧線①・②・③を中心に、利用者の意見や動向を把握するためのアンケート調査等を実施する。

（2）業務内容

・委託者とは事前の事業実施計画の策定をはじめ、事業を円滑に進めるための打合せ協議を随時実施する。

・乗降調査対象路線は、あつまバス株式会社が運行する苫小牧線①・②・③とし、バス利用者に対するアンケート調査票の作成から調査実施方法等に関する助言等を行う。

・既存の情報やバス利用者に対するアンケート調査結果を基に、対象路線毎の利用状況や利用者の属性、利用者の意向（時刻やバス停、利用者満足度）や、今後、考えられることを整理する。

・胆振東部地域における高校生の道南バス・あつまバスの利用状況等について、把握・整理することを目的として、委託者から教育機関に調査票を配布し、受託者はその調査結果について整理する。

（3）受託者等

・業務受託者：日本データーサービス（株）

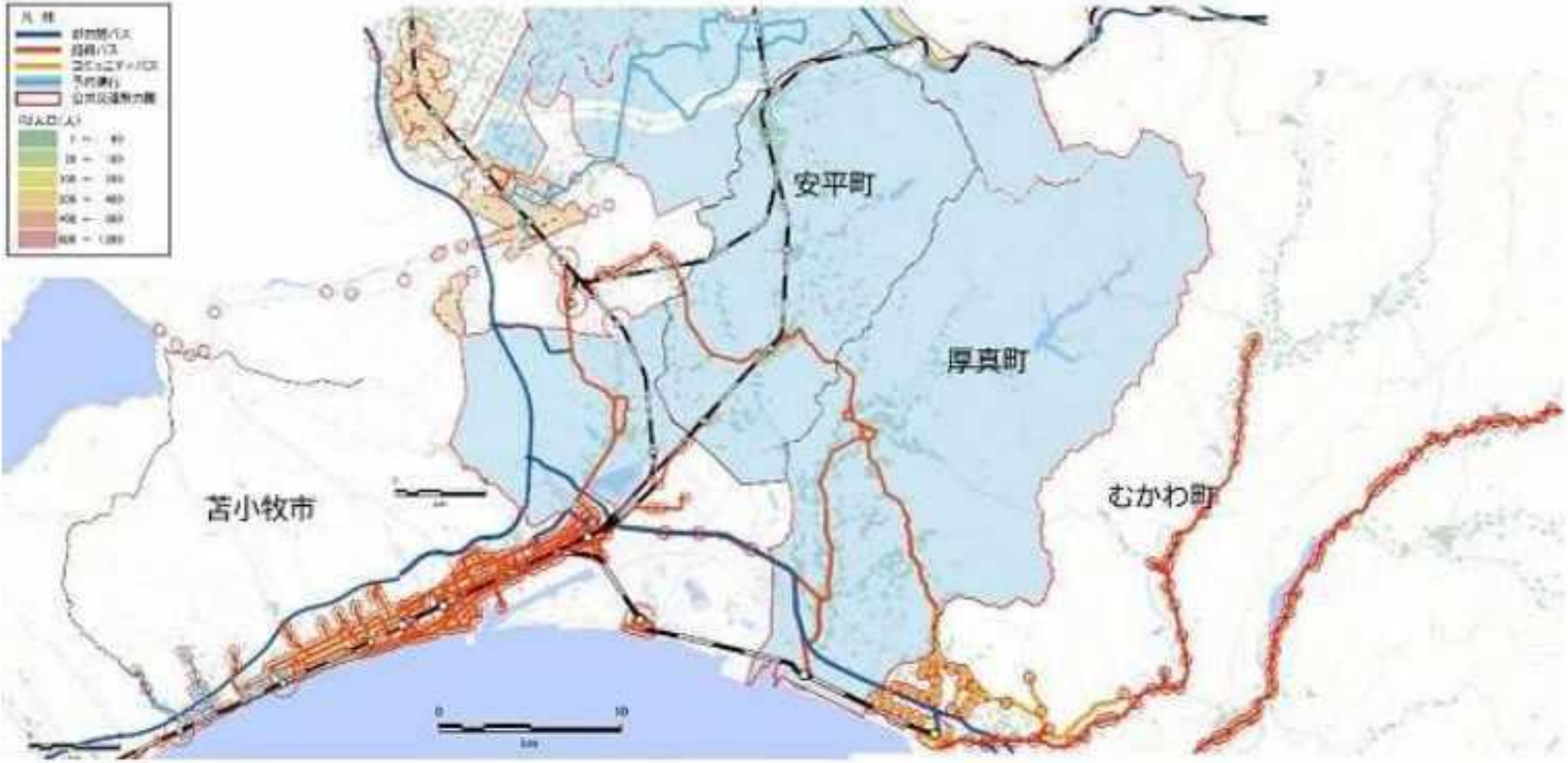
・業務期間：令和７年９月12日～令和８年３月２日

2．胆振東部地域及び苫小牧線の現状

胆振東部地域の概況

- ☑ 胆振東部地域は、苫小牧市から周辺市町への路線バスやＪＲ線が運行されているほか、札幌から日高・室蘭方面への高速バスが通っています。
- ☑ 安平町、厚真町はデマンドバスの運行により、人口カバー率は100%となっています。

	苫小牧市	安平町	厚真町
人口（R2国勢調査）	約17.8万人	約7,300人	約4,400人
公共交通カバー率	91.5%	100%	100%
苫小牧線による人口カバー率	18.7%	28.3%	38.1%



2．胆振東部地域及び苫小牧線の現状

苫小牧線の現状

☑ あつまバスが運行する苫小牧線は、厚真町と安平町・苫小牧市を結ぶ３系統が運行しており、厚真町内を南下し、上厚真を経由する系統（苫小牧線①）と安平町早来駅を経由する系統（苫小牧線②、③）に分かれています。また、早来駅を経由する系統の中でも、苫小牧市内の緑小（苫小牧線②）と日軽金（苫小牧線③）で経由地が異なっています。

※登別・苫小牧線及び日高沿岸線①は、道南バスが運行する路線

苫小牧線の現状

苫小牧線①（上厚真経由）

厚真→上厚真→浜ノ沢駅前→苫小牧駅前

停留所名	平日	土・休日	平日	土・休日	平日	土・休日
	月～金		月～金		月～金	
厚真	6:45	8:30	11:30	11:30	15:30	15:30
まちなか交流館	6:45	8:30	11:30	11:30	15:30	15:30
厚真大橋	6:47	8:32	11:32	11:32	15:32	15:32
上厚真	6:49	8:34	11:34	11:34	15:34	15:34
上厚真	6:50	8:35	11:35	11:35	15:35	15:35
上野	6:52	8:37	11:37	11:37	15:37	15:37
大正橋	6:52	8:37	11:37	11:37	15:37	15:37
吉野	6:55	8:40	11:40	11:40	16:09	15:40
吉野公民館前	6:55	8:41	11:41	11:41	16:01	15:41
上厚真大橋	6:58	8:43	11:43	11:43	16:03	15:43
上厚真	7:00	8:45	11:45	11:45	16:05	15:45
上厚真消防署前	7:01	8:46	11:45	11:46	16:06	15:46
農業開拓前	7:01	8:46	11:46	11:46	16:06	15:46
五区	7:02	8:47	11:47	11:47	16:07	15:47
共和公民館前	7:05	8:50	11:50	11:50	16:10	15:50
共和	7:06	8:51	11:51	11:51	16:11	15:51
日高自動車道入口	7:07	8:52	11:52	11:52	16:12	15:52
浜ノ沢小学校前	7:24	9:09	12:09	12:09	16:29	16:09
浜ノ沢駅前(西)	7:25	9:11	12:11	12:11	16:31	16:11
北栄2丁目	7:28	9:13	12:13	12:13	16:33	16:13
浜ノ沢北	7:29	9:14	12:14	12:14	16:34	16:14
鵡海末広	7:31	9:16	12:16	12:16	16:36	16:16
千早	7:33	9:18	12:18	12:18	16:38	16:18
勇舞元町二丁目	7:34	9:19	12:19	12:19	16:39	16:19
新栄町	7:35	9:20	12:20	12:20	16:40	16:20
社会福祉協議会前	7:40	9:25	12:25	12:25	16:45	16:25
新開4丁目	7:40	9:25	12:25	12:25	16:45	16:25
明徳町6丁目	7:42	9:27	12:27	12:27	16:47	16:27
新明西1丁目	7:44	9:29	12:29	12:29	16:49	16:29
新道南公園	7:45	9:30	12:30	12:30	16:50	16:30
住吉住宅南	7:49	9:33	12:33	12:33	16:53	16:33
市立病院通	7:51	9:35	12:35	12:35	16:55	16:35
市立病院前	7:53	-	12:38	-	16:58	-
東高校前	7:56	9:37	12:41	12:37	17:01	16:37
木場町1丁目	7:59	9:40	12:44	12:41	17:04	16:40
表町5丁目	8:01	9:42	12:46	12:43	17:06	16:42
苫小牧駅前	8:04	9:44	12:49	12:44	17:09	16:44

※フリー乗降区間　厚真大橋→共和

苫小牧駅前→浜ノ沢駅前→上厚真→厚真

停留所名	平日	土・休日	平日	土・休日	平日	土・休日
	月～金		月～金		月～金	
苫小牧駅前	8:15	9:55	13:00	13:00	17:20	17:00
表町五丁目	8:16	9:56	13:01	13:01	17:21	17:01
木場町1丁目	8:18	9:58	13:03	13:03	17:23	17:03
東高校前	8:22	10:02	13:07	13:07	17:27	17:07
市立病院前	8:25		13:10		17:30	
市立病院通	8:29	10:09	13:13	13:08	17:33	17:08
北栄2丁目	8:30	10:05	13:15	13:10	17:35	17:10
勇舞高校前	8:33	10:08	13:18	13:13	17:38	17:13
新明西1丁目	8:34	10:09	13:19	13:14	17:39	17:14
明徳町6丁目	8:36	10:11	13:21	13:16	17:41	17:16
新開4丁目	8:38	10:13	13:23	13:18	17:43	17:18
社会福祉協議会前	8:39	10:13	13:23	13:18	17:43	17:18
新栄町	8:41	10:15	13:25	13:21	17:45	17:21
日野台3丁目	8:42	10:17	13:27	13:22	17:47	17:22
桜町	8:43	10:18	13:28	13:23	17:48	17:23
鵡川東通	8:45	10:19	13:30	13:24	17:50	17:24
浜ノ沢北	8:48	10:22	13:31	13:25	17:51	17:25
公営住宅前	8:47	10:21	13:32	13:26	17:52	17:26
浜ノ沢駅前(東)	8:49	10:23	13:34	13:28	17:54	17:28
浜ノ沢小学校前	8:50	10:24	13:35	13:29	17:55	17:29
日高自動車道入口	8:52	10:26	13:37	13:31	17:57	17:31
共和	9:07	10:41	13:52	13:46	18:12	17:46
共和公民館前	9:09	10:43	13:54	13:48	18:14	17:48
五区	9:12	10:46	13:57	13:51	18:17	17:51
農業開拓前	9:13	10:47	13:58	13:52	18:18	17:52
上厚真消防署前	9:14	10:48	13:59	13:53	18:19	17:53
上厚真	9:16	10:50	14:01	13:55	18:21	17:55
上厚真大橋	9:18	10:52	14:03	13:57	18:23	17:57
吉野公民館前	9:20	10:54	14:05	13:59	18:25	17:59
吉野	9:22	10:56	14:07	14:01	18:27	18:01
大正橋	9:24	10:58	14:09	14:03	18:29	18:03
上野	9:25	10:59	14:10	14:04	18:30	18:04
上厚真	9:26	11:00	14:11	14:05	18:31	18:05
上厚真	9:27	11:01	14:12	14:06	18:32	18:06
厚真大橋	9:29	11:03	14:14	14:08	18:34	18:08
まちなか交流館	9:31	11:05	14:16	14:10	18:36	18:10
厚真	9:34	11:07	14:19	14:12	18:39	18:12

※フリー乗降区間　共和→厚真大橋

苫小牧線の現状

苫小牧線・沼ノ端駅～早来駅

厚真～早来～沼ノ端駅前
厚真～早来～（日軽金・緑小・拓勇）～苫小牧駅前

苫小牧線・沼ノ端行

停留所／経由	早来◆	日軽金	緑小	日軽金	緑小	緑小	早来◆	日軽金	拓勇(快)◆
厚真	6:45	8:10	9:05	10:10	12:40	14:15	15:38	16:50	18:50
北進団地前	6:58	8:22	9:17	10:22	12:52	14:27	15:51	17:02	-
北進	6:58	8:22	9:17	10:22	12:52	14:27	15:51	17:02	19:00
はだしの広場	6:59	8:23	9:18	10:23	12:53	14:28	15:52	17:03	-
大町三又路	7:00	8:24	9:19	10:24	12:54	14:29	15:53	17:04	-
大町	7:00	8:24	9:19	10:24	12:54	14:29	15:53	17:04	-
早来駅前	**7:04**	**8:28**	**9:23**	**10:28**	**12:58**	**14:33**	**15:57**	**17:08**	**19:05**
栄町	7:07	8:31	9:26	10:31	13:01	14:36	16:00	17:11	-
さつき団地前	7:08	8:32	9:27	10:32	13:02	14:37	16:01	17:12	-
新栄	7:08	8:32	9:27	10:32	13:02	14:37	16:01	17:12	-
早来橋	7:09	8:33	9:28	10:33	13:03	14:38	16:02	17:13	-
東遠浅	7:10	8:34	9:29	10:34	13:04	14:39	16:03	17:14	-
遠浅公民館前	7:12	8:36	9:31	10:36	13:06	14:41	16:05	17:16	19:13
遠浅駅前	**7:13**	**8:37**	**9:32**	**10:37**	**13:07**	**14:42**	**16:06**	**17:17**	-
アイリスタウン前	7:14	8:38	9:33	10:38	13:08	14:43	16:07	17:18	-
遠浅橋	-	8:39	9:34	10:39	13:09	14:44	-	17:19	-
沼ノ端駅前（西）	7:28		-	-	-	-	16:21	-	19:26
苫小牧駅前		9:12	10:15	11:12	13:50	15:25		17:55	19:50

厚真行

停留所／経由	早来◆	日軽金	緑小	日軽金	緑小	緑小	早来◆	◆	日軽金	拓勇(快)◆
苫小牧駅前		9:25	10:25	11:25	14:00	15:35			18:05	20:00
沼ノ端駅前（東）	7:40	-	-	-	-	-	16:25		-	20:23
遠浅橋	-	9:56	11:02	11:56	14:37	16:12	-		18:36	-
アイリスタウン前	7:54	9:57	11:03	11:57	14:38	16:13	16:39		18:37	
遠浅駅前	**7:55**	**9:58**	**11:04**	**11:58**	**14:39**	**16:14**	**16:40**		**18:38**	-
遠浅公民館前	7:56	9:59	11:05	11:59	14:40	16:15	16:41		18:39	20:36
東遠浅	7:58	10:01	11:07	12:01	14:42	16:17	16:43		18:41	-
早来橋	7:59	10:02	11:08	12:02	14:43	16:18	16:44		18:42	-
新栄	8:00	10:03	11:09	12:03	14:44	16:19	16:45		18:43	-
さつき団地前	8:00	10:03	11:09	12:03	14:44	16:19	16:45		18:43	-
栄町	8:01	10:04	11:10	12:04	14:45	16:20	16:46		18:44	-
早来駅前	**8:05**	**10:09**	**11:15**	**12:09**	**14:50**	**16:26**	**16:51**	**17:45**	**18:49**	20:45
大町	8:06	10:10	11:16	12:10	14:51	16:27	16:52	17:46	18:50	-
大町三又路	8:07	10:11	11:17	12:11	14:52	16:28	16:53	17:47	18:51	-
はだしの広場	8:08	10:12	11:18	12:12	14:53	16:29	16:54	17:48	18:52	-
北進	8:08	10:12	11:18	12:12	14:53	16:29	16:54	17:48	18:52	20:48
北進団地前	8:09	10:13	11:19	12:13	14:54	16:30	16:55	17:49	18:53	-
厚真	8:24	10:26	11:32	12:26	15:07	16:43	17:10	18:02	19:06	21:00

※右時刻表中
「緑小」経由が、苫小牧線②
「日軽金」経由が、苫小牧線③

3．苫小牧線乗り込み調査の結果

1　調査概要

（1）対象路線

対象路線		対象便
あつまバス	苫小牧線（上厚真経由）	全6便
あつまバス	苫小牧線（緑小経由）	全6便
あつまバス	苫小牧線（日軽金経由）	全6便

（2）調査日

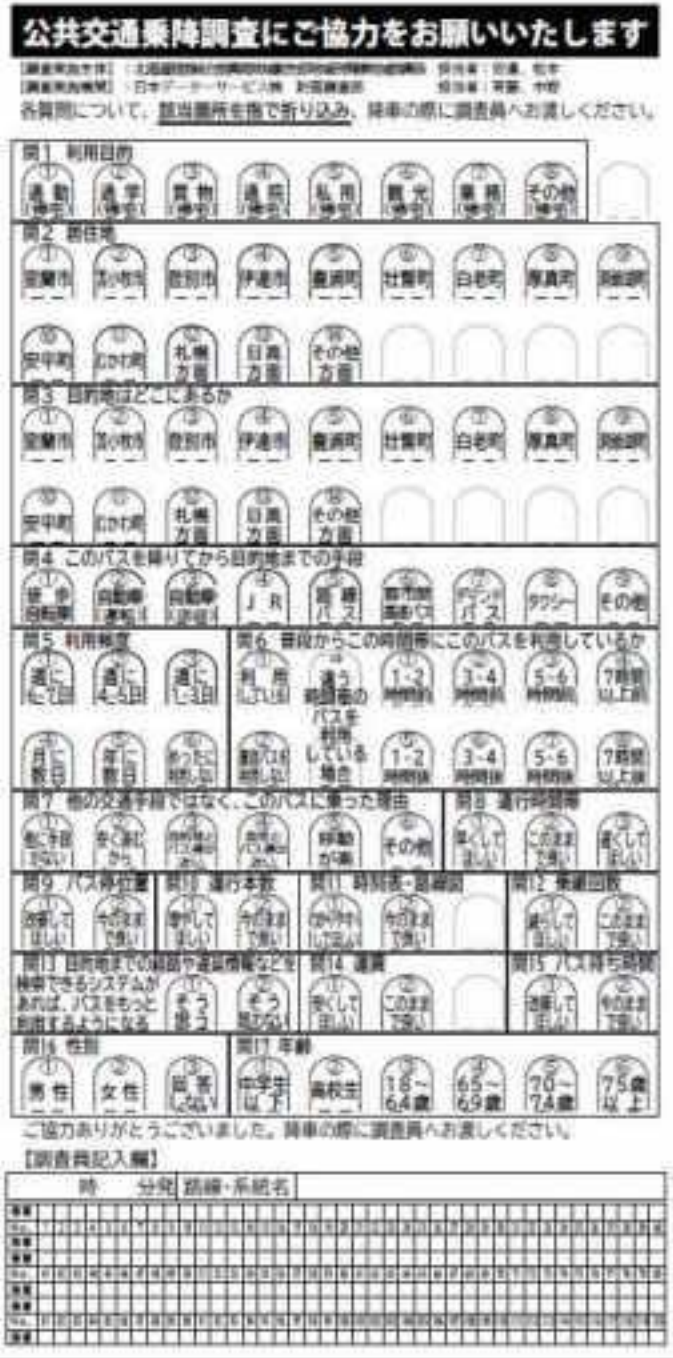
令和7年11月25日(火)～27(木)

（3）調査内容

❶利用者数調査
調査員が対象となる路線の全便に乗車し、目視により
バス停ごとの利用者数をカウント

❷利用実態調査
車内の聞き取りや記述などの調査対象者への負担軽減を目的に、
車内でも簡便に回答が可能なビンゴ式アンケート票（右図）を
用いた調査を実施

○利用目的
○乗車後の交通手段
○目的地（市町村）
○利用頻度
○要望（運行本数、運行時間帯、運賃）
○属性（住まい、性別、年齢）


公共交通乗降調査にご協力をお願いいたします

各質問について、該当箇所を数字で折り込み、降車の際に調査員へお渡しください。

問1 利用目的
通勤 通学 買物 通院 私用 観光 業務 その他

問2 居住地
室蘭市 苫小牧市 登別市 伊達市 豊浦町 壮瞥町 白老町 厚真町 別海町
安平町 むかわ町 札幌方面 旭高方面 その他方面

問3 目的地はどこにあるか
室蘭市 苫小牧市 登別市 伊達市 豊浦町 壮瞥町 白老町 厚真町 別海町
安平町 むかわ町 札幌方面 旭高方面 その他方面

問4 このバスを降りてから目的地までの手段
徒歩 自転車 自動車（運転） 自動車（送迎） JR 路線バス 乗合タクシー タクシー その他

問5 利用頻度
週に5-7日 週に4-5日 週に1-3日
月に数日 年に数日 初めて利用

問6 普段からこの時間帯にこのバスを利用しているか
利用している ⇒ 違う時間帯のバスを利用している場合 1-2時間前 3-4時間前 5-6時間前 7時間以上前
初めて利用 1-2時間後 3-4時間後 5-6時間後 7時間以上後

問7 他の交通手段ではなく、このバスに乗った理由
他に手段がない 安くあがる 時間が正確 移動が楽 その他

問8 運行時間帯
遅くしてほしい このままで良い 早くしてほしい

問9 バス停位置
近くしてほしい そのままで良い

問10 運行本数
増やしてほしい そのままで良い

問11 時刻表・接続
分かりやすくしてほしい そのままで良い

問12 乗継回数
減らしてほしい このままで良い

問13 目的地までの経路や運賃情報などを検索できるシステムがあれば、バスをもっと利用するようになる
そう思う そう思わない

問14 運賃
安くしてほしい このままで良い

問15 バス待ち時間
短くしてほしい そのままで良い

問16 性別
男性 女性 回答しない

問17 年齢
中学生以下 高校生 16～64歳 65～69歳 70～74歳 75歳以上

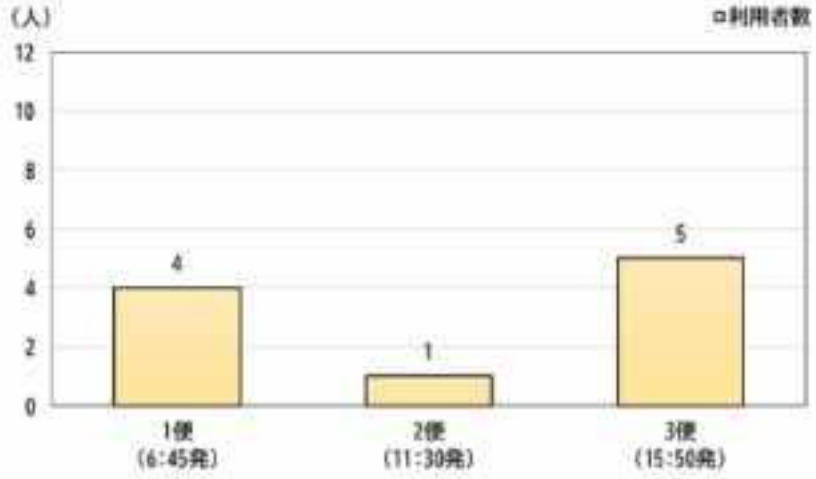
ご協力ありがとうございました。降車の際に調査員へお渡しください。

【調査員記入欄】

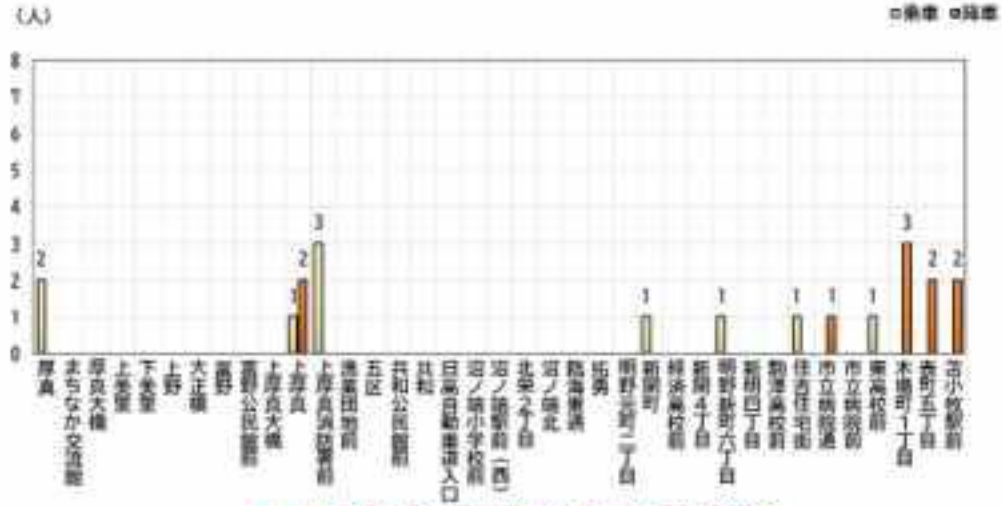
時　分発　路線・系統名

2-1　あつまバス　苫小牧線(上厚真経由)調査結果　<❶利用者数>

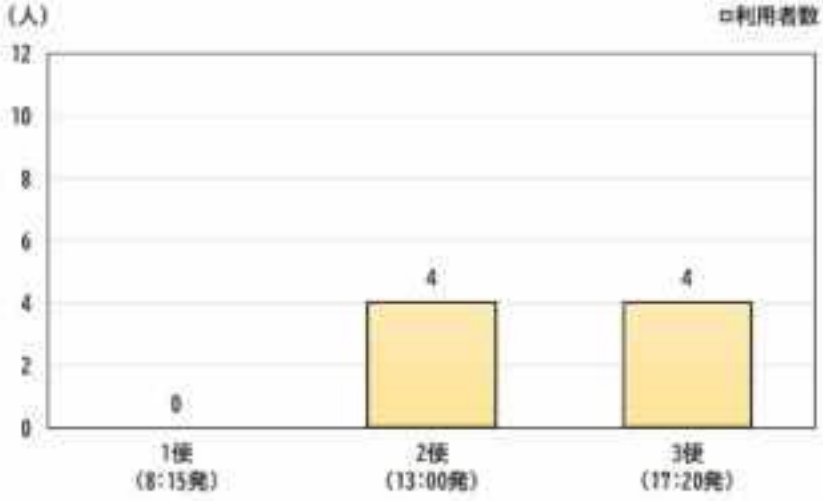
- ☑ 調査日の利用者数は、苫小牧駅前行きが**10名**、厚真行きが**8名**
- ☑ 乗降場所は、**上厚真消防署前**の利用が最も多くなっており、以下、**木場町１丁目**、**苫小牧駅前**と続いています



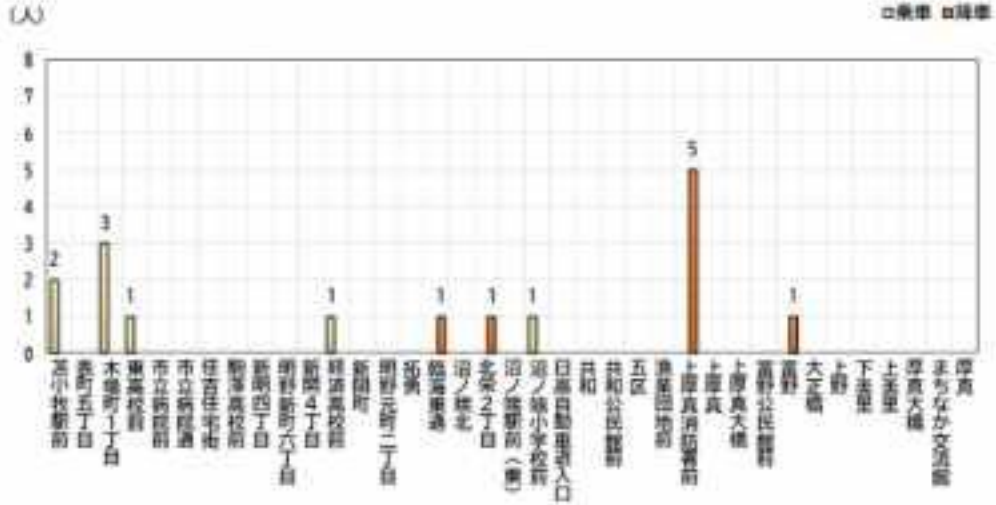
▲ 便別利用者数（苫小牧駅前行き）



▲ バス停別利用者数（苫小牧駅前行き）



▲ 便別利用者数（厚真行き）



▲ バス停別利用者数（厚真行き）

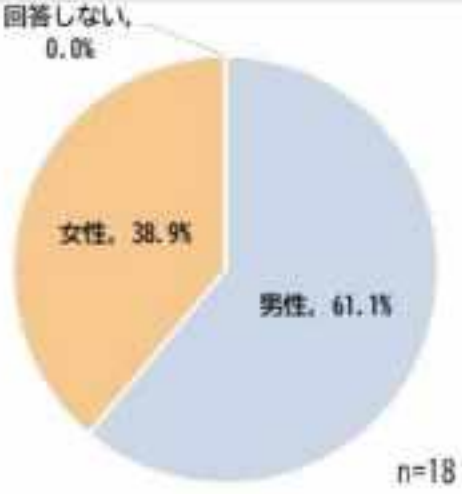
2-1　あつまバス　苫小牧線(上厚真経由)調査結果　<❷OD調査>

☑ 市町村OD

2-1　あつまバス　苫小牧線(上厚真経由)調査結果　<❸属性>

<性別>

☑ 男性が61.1%を占めます

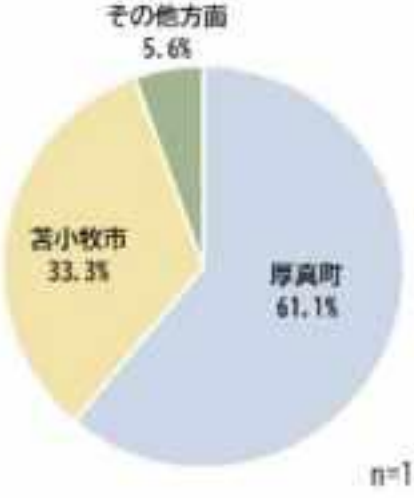


<年齢>

☑ 18～64歳が61.1%を占めます

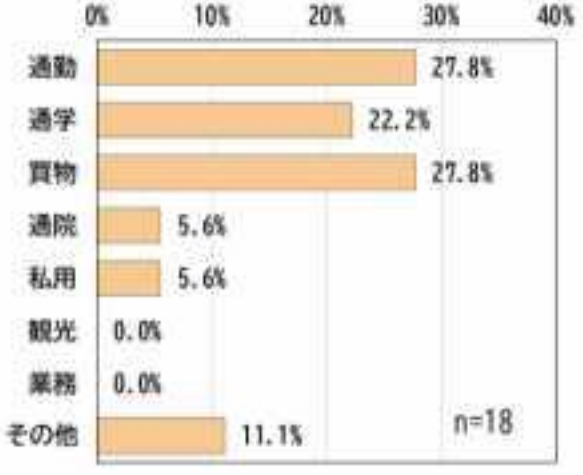
<お住まい>

☑ 沿線市町居住者で9割を超えています



<利用目的>

☑ 通勤、通学、買い物利用が多いです

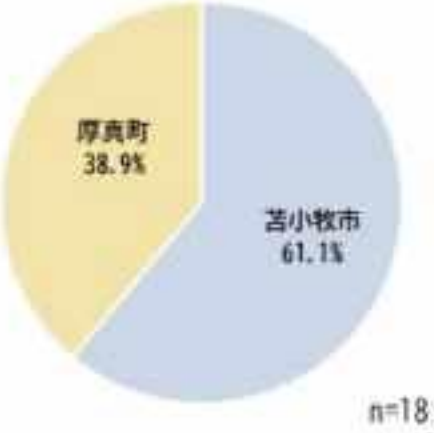


3．苫小牧線乗り込み調査の結果

2-1　あつまバス　苫小牧線(上厚真経由)調査結果　＜ ❹公共交通の利用について＞

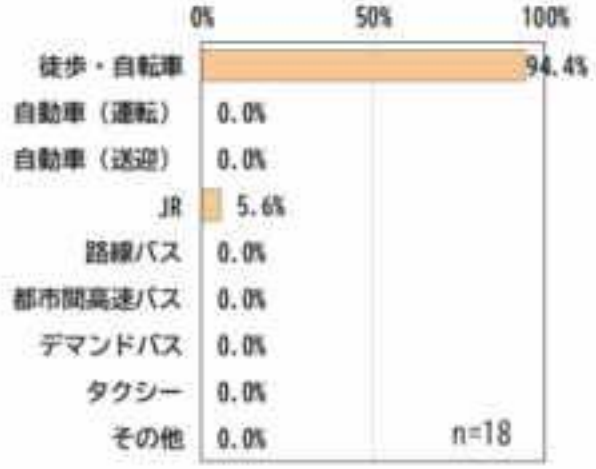
＜目的地＞

☑ 沿線市町で100%を占めます



＜降車後の交通手段＞

☑ 徒歩・自転車が94.4%を占めます

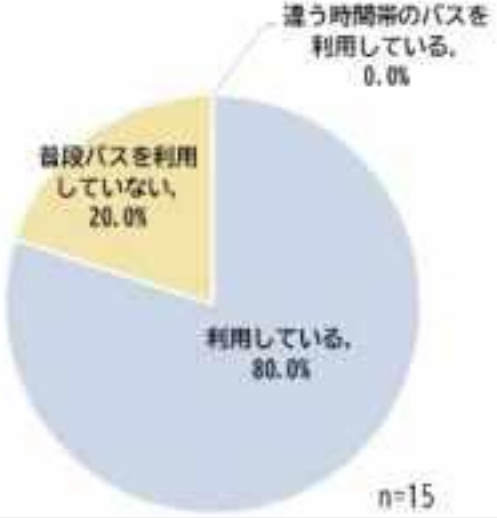


＜利用頻度＞

☑ 月に数日が33.3%を占めます

＜同じ時間帯を利用しているか＞

☑ 利用しているが80.0%を占めます



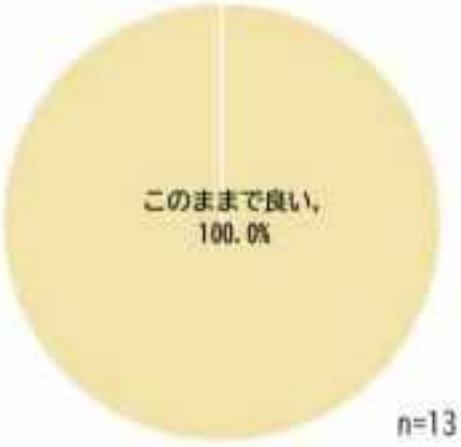
2-1　あつまバス　苫小牧線(上厚真経由)調査結果　＜ ❹公共交通の利用について＞

＜バス乗車理由(複数回答)＞

☑ 目的地とバス停が近いが多いです

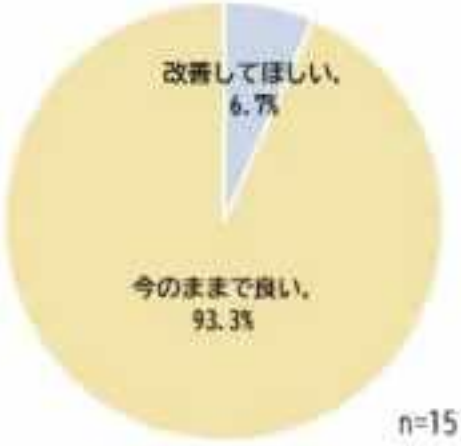
＜運行時間帯＞

☑ このままで良いが100%を占めます



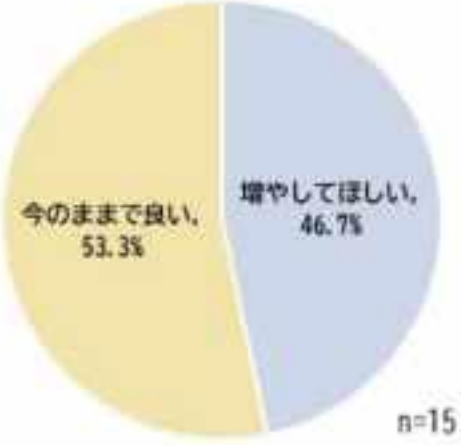
＜バス停位置＞

☑ 今のままで良いが93.3%を占めます



＜運行本数＞

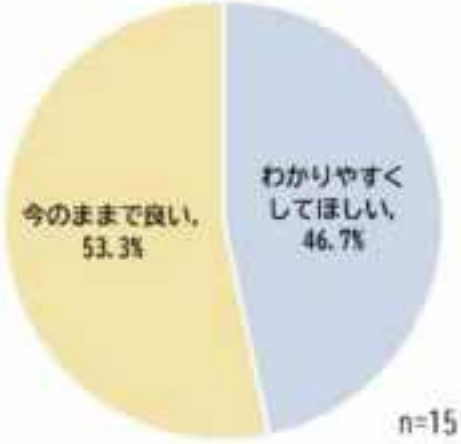
☑ 今のままで良いが53.3%を占めます



2-1　あつまバス　苫小牧線(上厚真経由)調査結果　<❹公共交通の利用について>

<時刻表・路線図>

☑ 今のままで良いが53.3%を占めます

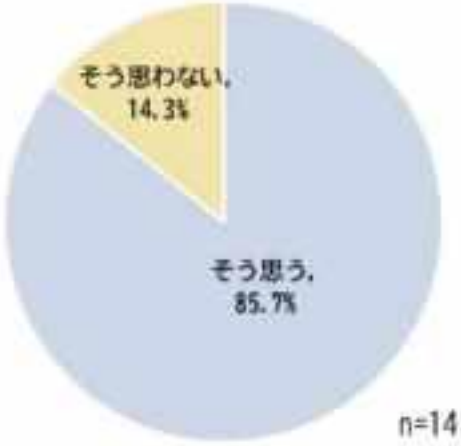


<乗継回数>

☑ このままで良いが100%を占めます

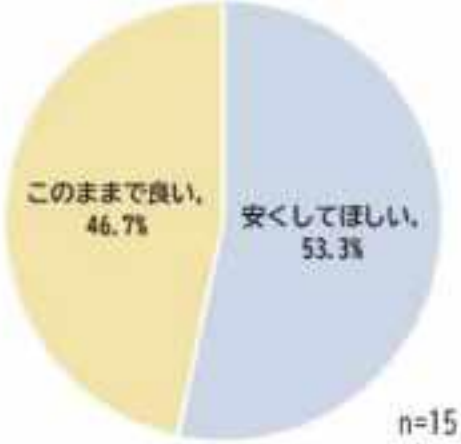
<経路・遅延情報システムによる利用促進効果>

☑ そう思うが85.7%を占めます



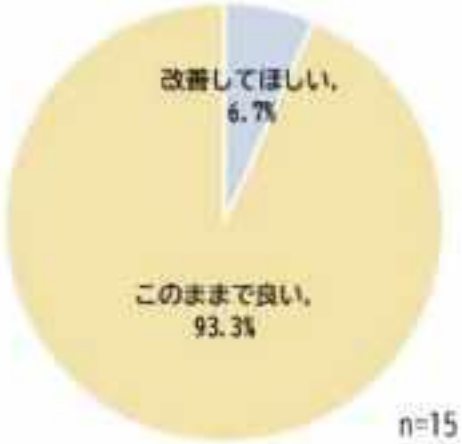
<運賃>

☑ 安くしてほしいが53.3%を占めます



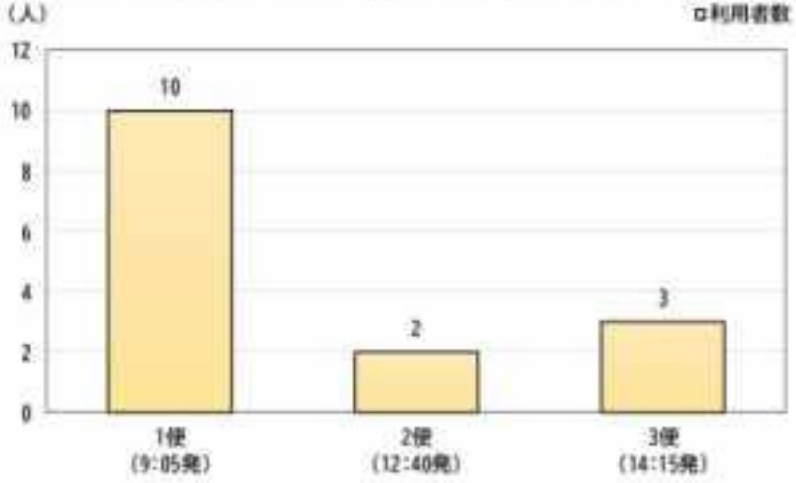
<バス待ち時間>

☑ このままで良いが93.3%を占めます

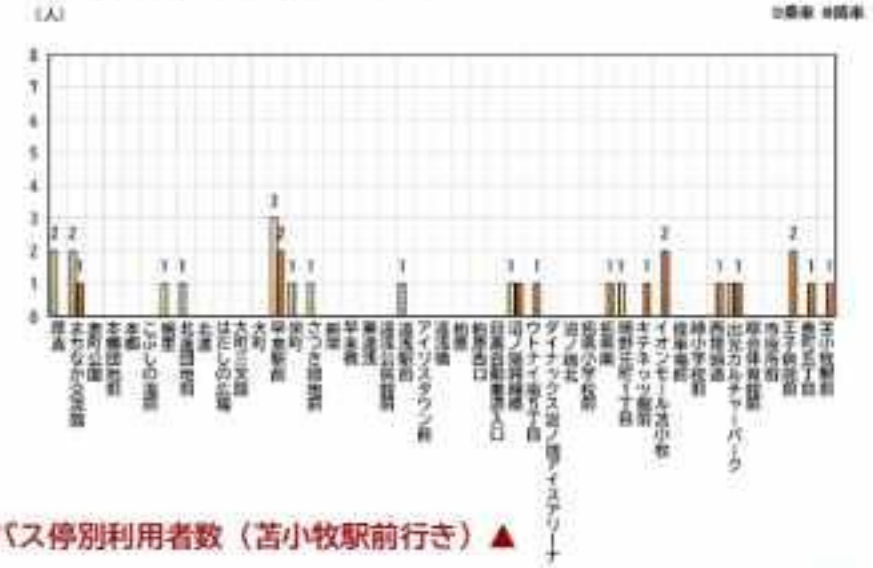


2-2　あつまバス　苫小牧線(緑小経由)調査結果　<❶利用者数>

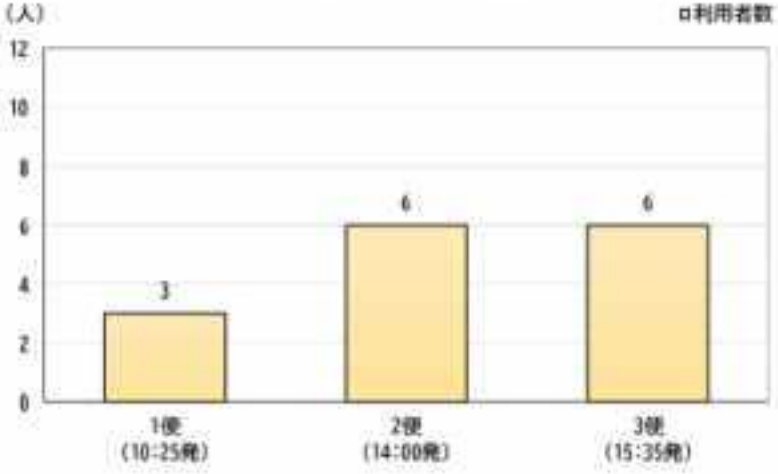
- ☑ 調査日の利用者数は、苫小牧駅行きが**15名**、厚真行きが**15名**
- ☑ 乗降場所は、**早来駅前**の利用が最も多くなっており、以下、**苫小牧駅前**、**栄町**と続いています



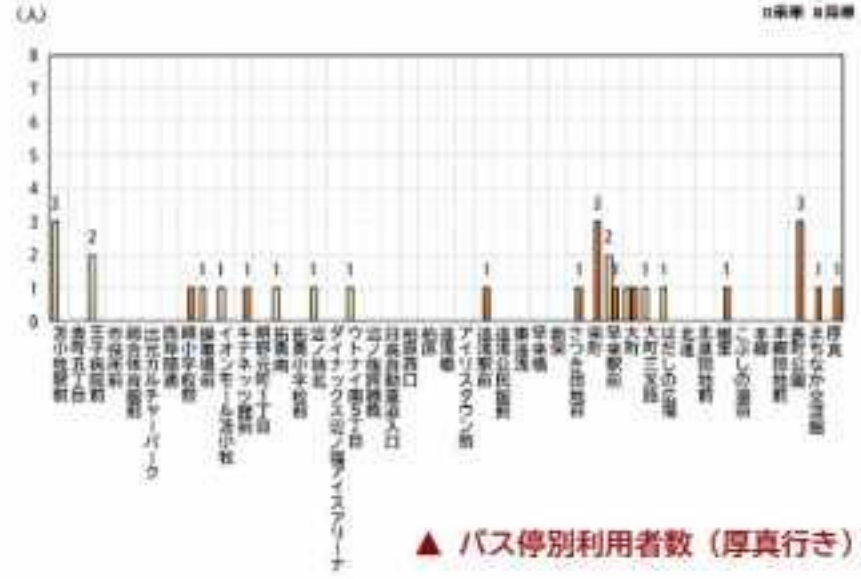
▲ 便別利用者数（苫小牧駅前行き）



バス停別利用者数（苫小牧駅前行き）▲



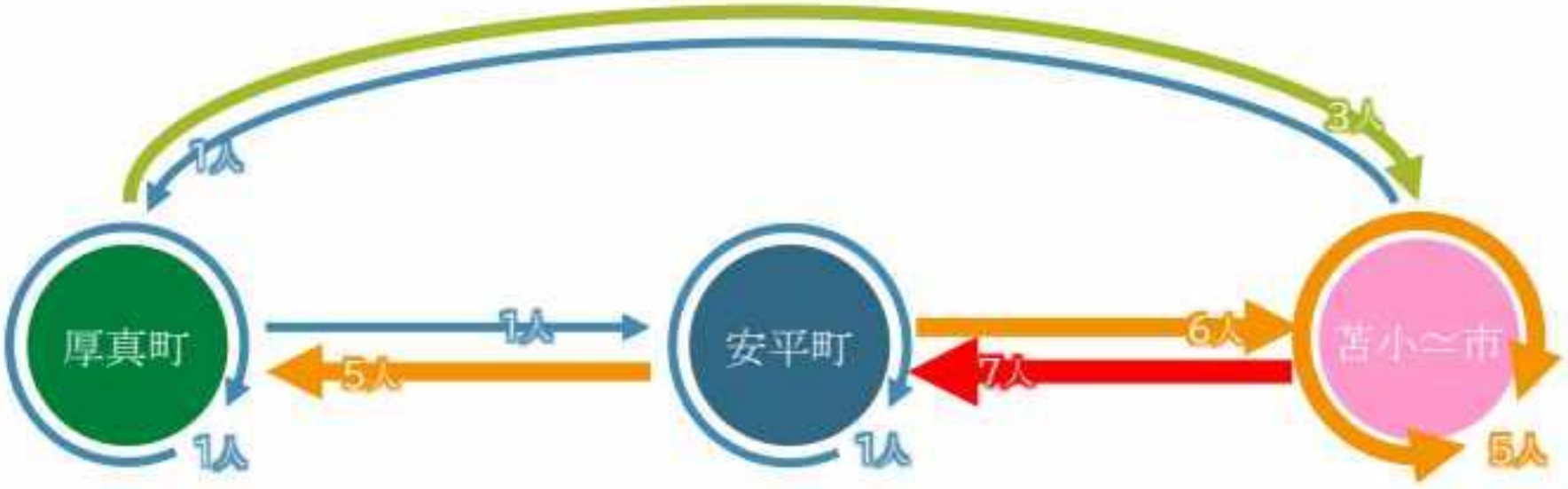
▲ 便別利用者数（厚真行き）



▲ バス停別利用者数（厚真行き）

2-2　あつまバス　苫小牧線(緑小経由)調査結果　<❷OD調査>

☑ 市町村OD



2-2　あつまバス　苫小牧線(緑小経由)調査結果　<❸属性>

<性別>

☑ 女性が53.3%を占めます

<年齢>

☑ 18～64歳と75歳以上が38.5%を占めます

<お住まい>

☑ 沿線市町居住者で8割を超えています

<利用目的>

☑ 買い物利用が多いです

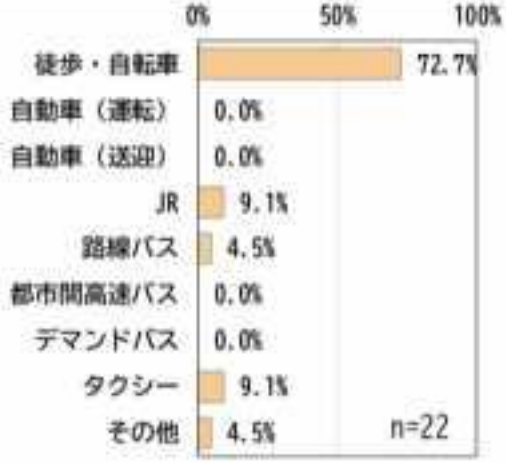
2-2　あつまバス　苫小牧線(緑小経由)調査結果　＜ ❹公共交通の利用について＞

＜目的地＞

☑ 沿線市町で9割を超えています

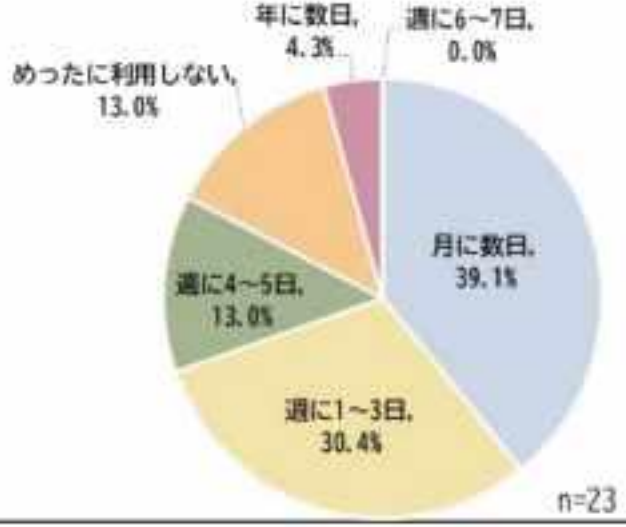
＜降車後の交通手段＞

☑ 徒歩・自転車が多いです



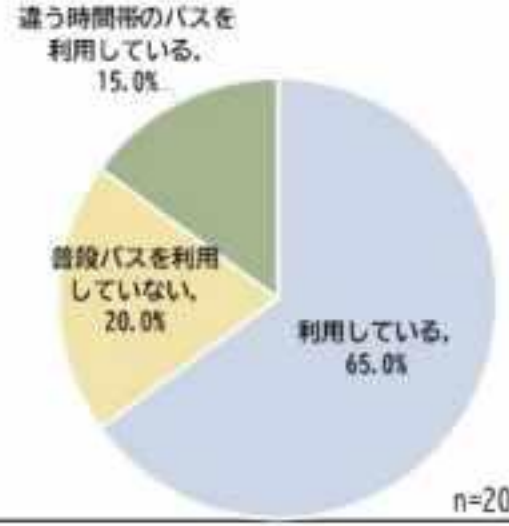
＜利用頻度＞

☑ 月に数日が39.1%を占めます



＜同じ時間帯を利用しているか＞

☑ 利用しているが65.0%を占めます



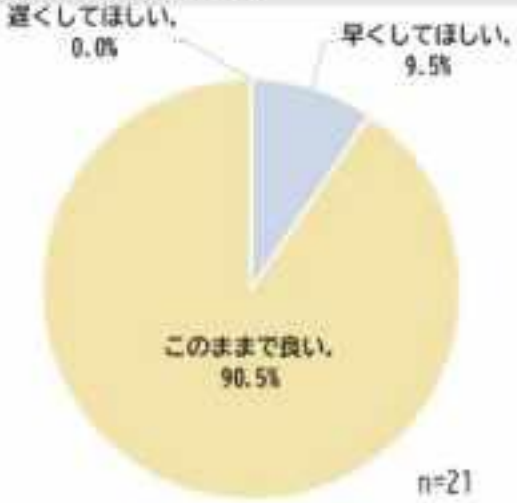
2-2　あつまバス　苫小牧線(緑小経由)調査結果　＜ ❹公共交通の利用について＞

＜バス乗車理由(複数回答)＞

☑ 目的地とバス停が近いが多いです

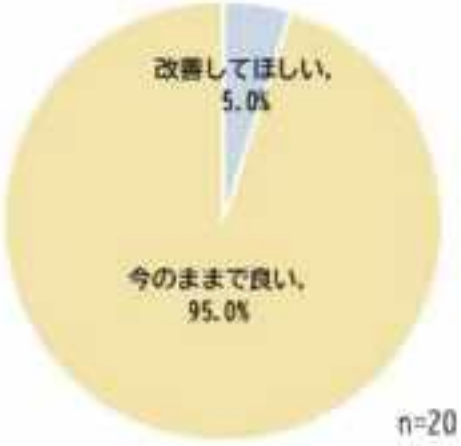
＜運行時間帯＞

☑ このままで良いが90.5%を占めます



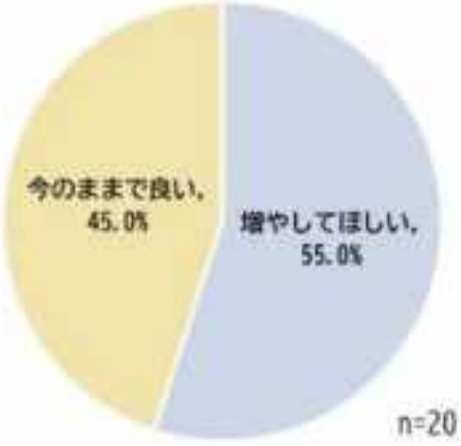
＜バス停位置＞

☑ 今のままで良いが95.0%を占めます



＜運行本数＞

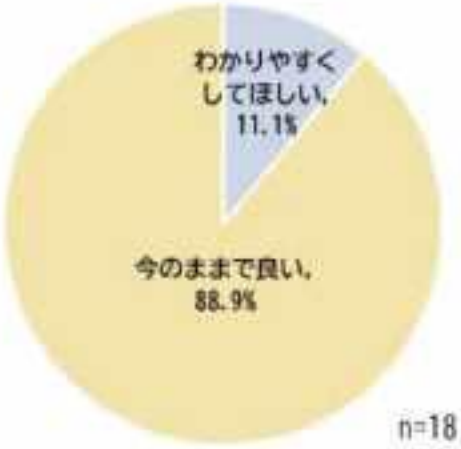
☑ 増やしてほしいが55.0%を占めます



2-2　あつまバス　苫小牧線(緑小経由)調査結果　<❹公共交通の利用について>

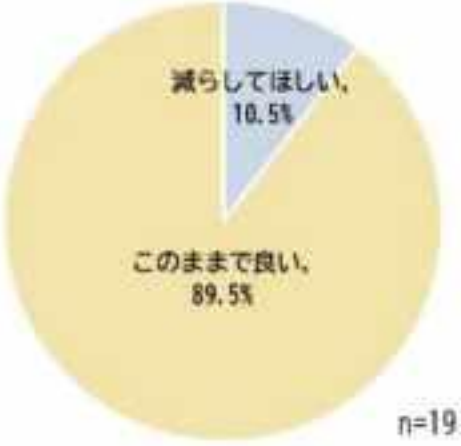
<時刻表・路線図>

☑ 今のままで良いが88.9%を占めます



<乗継回数>

☑ このままで良いが89.5%を占めます

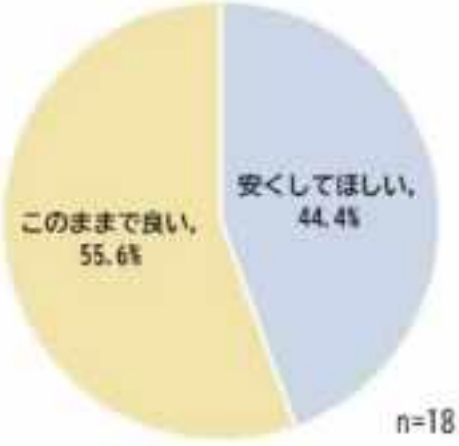


<経路・遅延情報システムによる利用促進効果>

☑ そう思うが87.5%を占めます

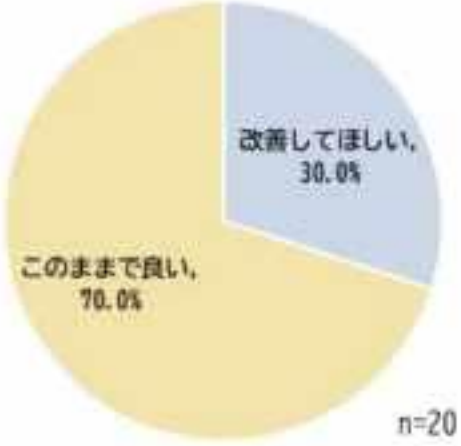
<運賃>

☑ このままで良いが55.6%を占めます



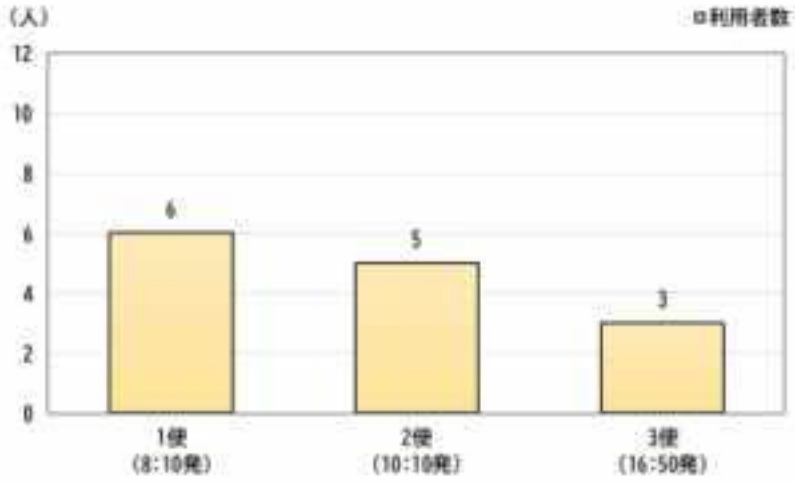
<バス待ち時間>

☑ このままで良いが70.0%を占めます

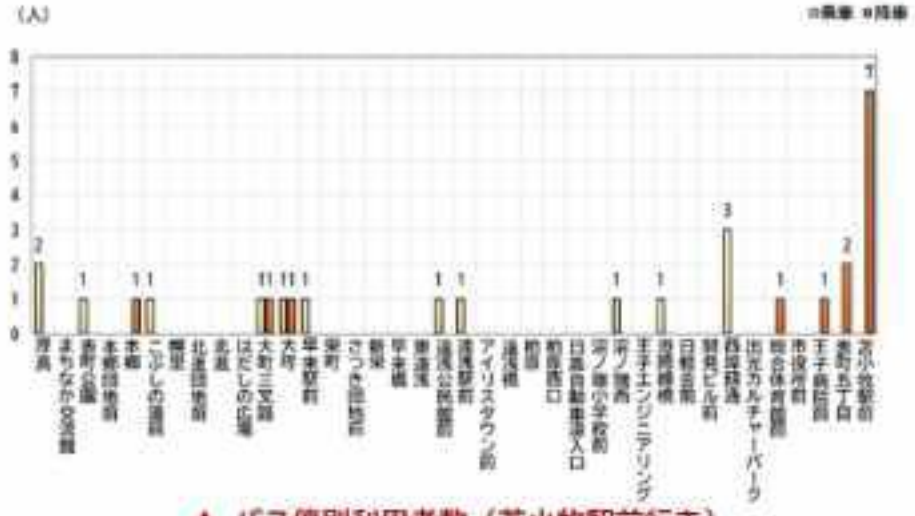


2-3　あつまバス　苫小牧線(日軽金経由)調査結果　<❶利用者数>

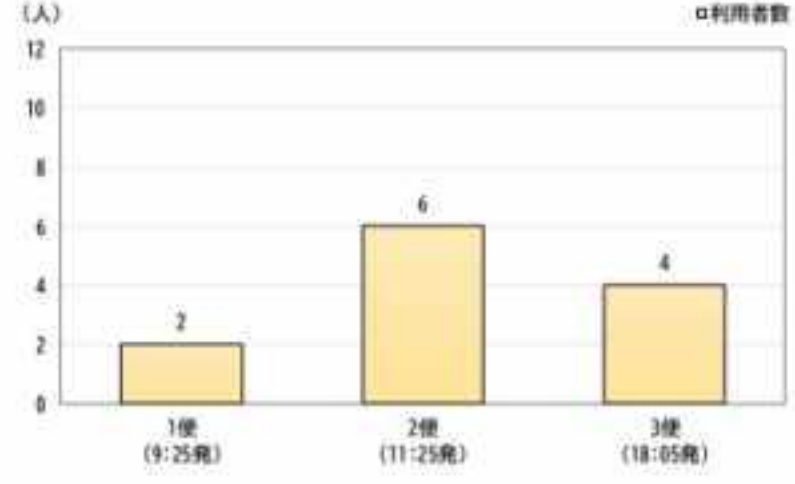
- ☑ 調査日の利用者数は、苫小牧駅前行きが**14名**、厚真行きが**12名**
- ☑ 乗降場所は、**苫小牧駅前**の利用が最も多くなっており、以下、**厚真**、**西埠頭通**と続いています



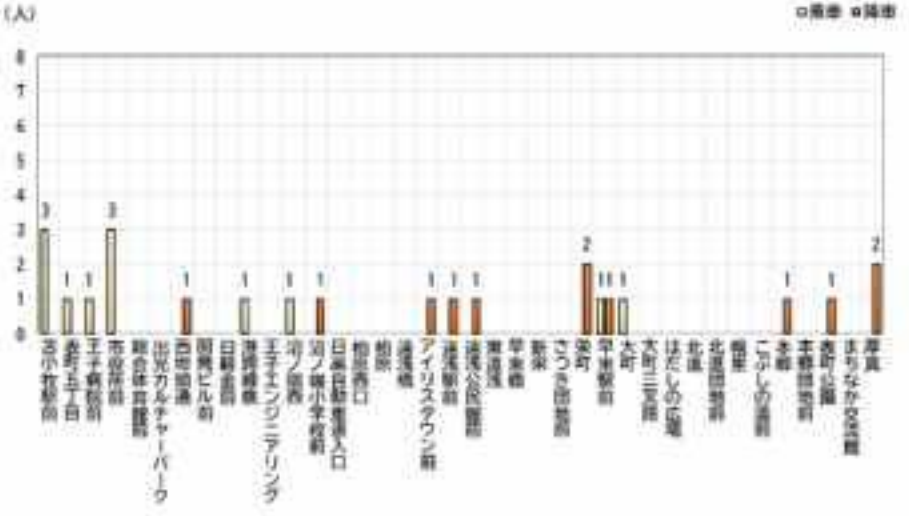
▲ 便別利用者数（苫小牧駅前行き）



▲ バス停別利用者数（苫小牧駅前行き）



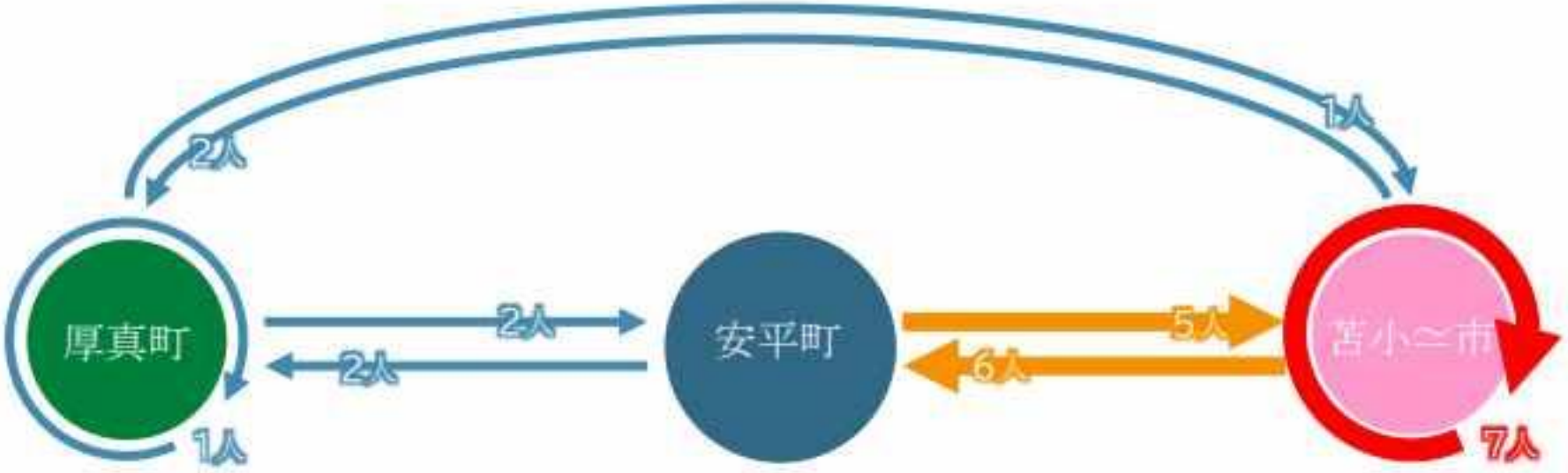
▲ 便別利用者数（厚真行き）



▲ バス停別利用者数（厚真行き）

2-3　あつまバス　苫小牧線(日軽金経由)調査結果　<❷OD調査>

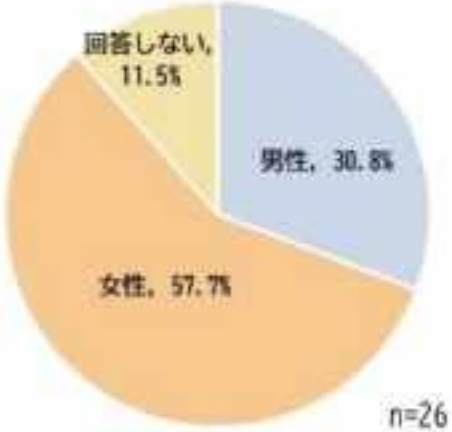
☑ 市町村OD



2-3　あつまバス　苫小牧線(日軽金経由)調査結果　<❸属性>

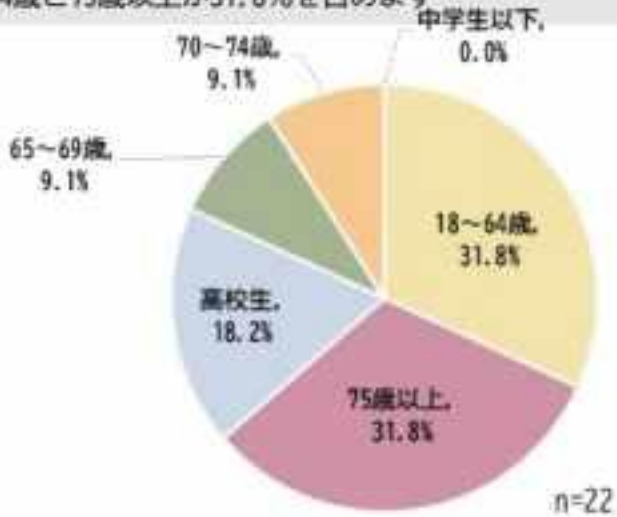
<性別>

☑ 女性が57.7%を占めます



<年齢>

☑ 18～64歳と75歳以上が31.8%を占めます



<お住まい>

☑ 近隣市町居住者で9割を超えています

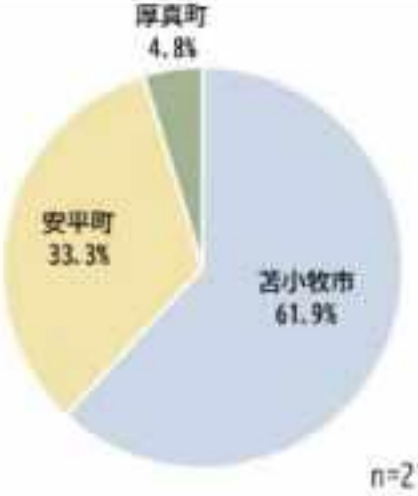
<利用目的>

☑ 通勤、通院利用が多いです

2-3　あつまバス　苫小牧線(日軽金経由)調査結果　＜ ❹公共交通の利用について＞

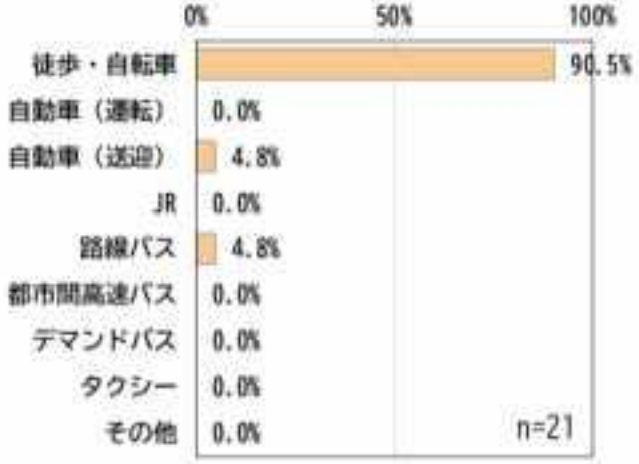
＜目的地＞

☑ 沿線市町で100%を占めます



＜降車後の交通手段＞

☑ 徒歩・自転車が多いです



＜利用頻度＞

☑ 月に数日、年に数日が25.0%を占めます

＜同じ時間帯を利用しているか＞

☑ 利用しているが80.0%を占めます

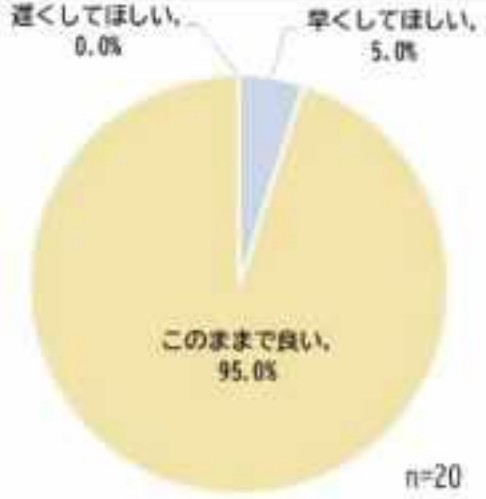
2-3　あつまバス　苫小牧線(日軽金経由)調査結果　＜ ❹公共交通の利用について＞

＜バス乗車理由(複数回答)＞

☑ 他に手段がないが多いです

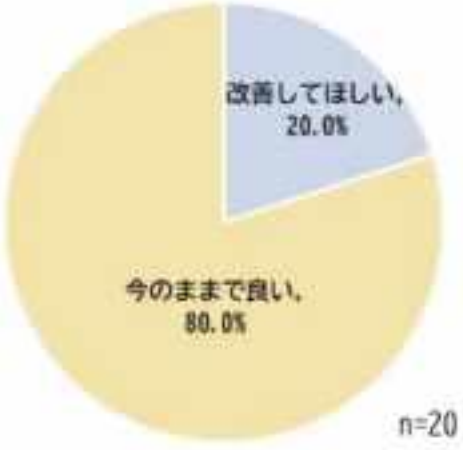
＜運行時間帯＞

☑ このままで良いが95.0%を占めます



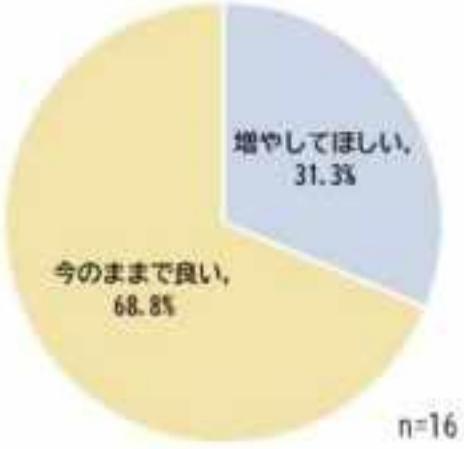
＜バス停位置＞

☑ 今のままで良いが80.0%を占めます



＜運行本数＞

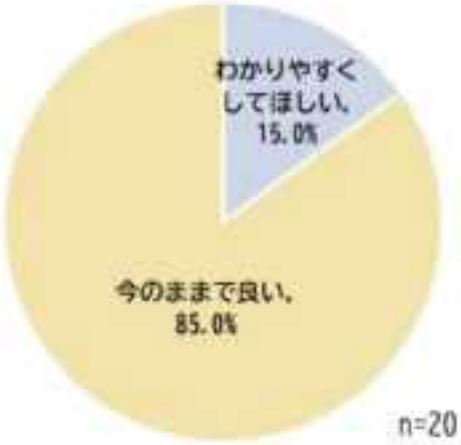
☑ 今のままで良いが68.8%を占めます



2-3　あつまバス　苫小牧線(日軽金経由)調査結果　<❹公共交通の利用について>

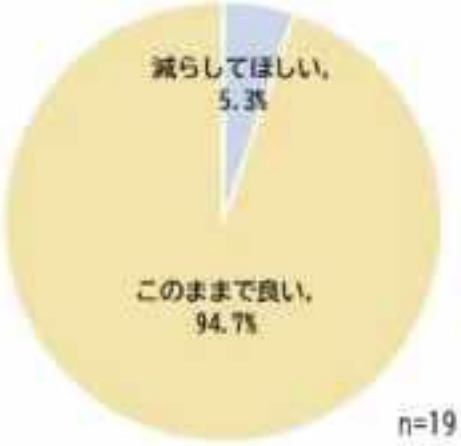
<時刻表・路線図>

☑ 今のままで良いが85.0%を占めます



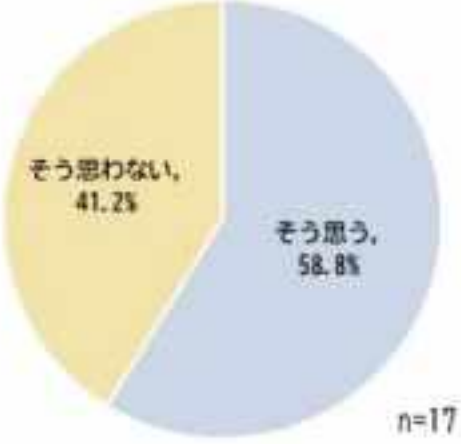
<乗継回数>

☑ このままで良いが94.7%を占めます



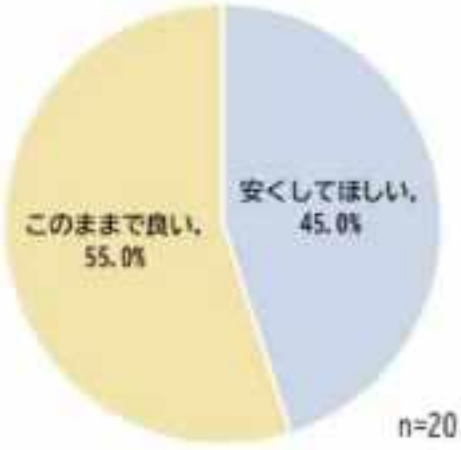
<経路・遅延情報システムによる利用促進効果>

☑ そう思うが58.8%を占めます



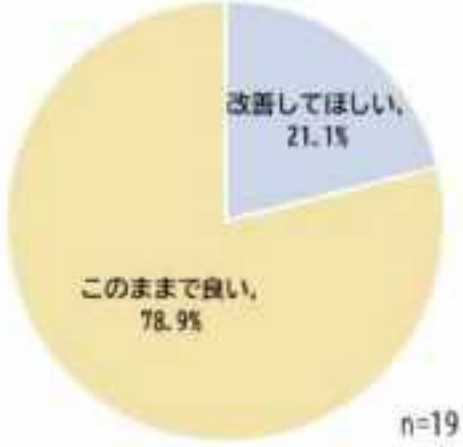
<運賃>

☑ このままで良いが55.0%を占めます



<バス待ち時間>

☑ このままで良いが78.9%を占めます



3．苫小牧線乗り込み調査の結果

3-1　あつまバス　苫小牧線①（上厚真経由）、②（緑小経由）調査結果

【苫小牧線①（上厚真経由）】

視点	便別利用者数	市町村OD	利用者属性
調査結果	・苫小牧駅前行は第３便（15:50発）が最も利用者が多く５名、次いで第１便（6:45発）が４名であり、第２便（11:30発）は１名 ・厚真行は第２便（13:00発）・３便（17:20発）が各４名、第１便（8:15発）は０名	・苫小牧ー厚真（特に上厚真）間及び苫小牧市内の利用が多い ・厚真町内の移動は少ない	・通勤、買い物の利用割合が約３割と比較的高い ・通学は約２割
総括	✓　上厚真からの通学・買い物、厚真町内・苫小牧の通勤として活用されている。 ✓　一方で、利用者数は最大５名となっており、頻度は月数日が最も高い割合である。		

【苫小牧線②（緑小経由）】

視点	便別利用者数	市町村OD	利用者属性
調査結果	・苫小牧駅前行は第１便（9:05発）が最も利用者が多く10名、次いで第３便（14:15発）が３名、第２便（12:40発）が２名 ・厚真行は第２便（14:00発）・３便（15:35発）が各６名、第１便（10:25発）が３名	・安平町⇔苫小牧市間の利用が最も多く、安平町から厚真町への片道利用が５名と比較的多い ・一方、厚真町⇔苫小牧市の利用は少ない	・生活に必要な買物が最も多く、通院・私用も一定数利用されている
総括	✓　買物等の生活交通としての利用が多く、安平町民による苫小牧市内の生活関連施設へのアクセスが中心。 ✓　苫小牧・厚真間の通し利用は少ない。		

3-2　あつまバス　苫小牧線③（日軽金経由）調査結果等

【苫小牧線③（日軽金経由）】

視点	便別利用者数	市町村ＯＤ	利用者属性
調査結果	・苫小牧駅前行は第１便（8:10発）が最も利用者が多く６名、次いで第２便（10:10発）が５名、第３便（16:50発）が３名 ・厚真行は第２便（11:25発）が最も利用者が多く６名、次いで第３便（18:05発）が４名、第１便（9:25発）が２名	・苫小牧市内の利用が最も多い ・安平町⇔苫小牧市間の利用も多い ・一方、厚真町⇔苫小牧市、安平町⇔厚真町の利用は少ない	・通勤として、ほぼ毎日利用されている ・通院も通勤と同じ割合で約３割となっている
総括	✓ 苫小牧方面への通勤利用が比較的多い割合。 ✓ 安平町や苫小牧市内での利用が比較的多い状況である一方で、通し利用や厚真・安平間の利用は少ない。		

【今後考えられること】

- 各路線とも、朝夕を中心に通勤通学・買物のための一定のニーズが存在している中、特定の時間帯や区間においては極端にニーズが少ない部分もあり、胆振管内でも徐々に広がりを見せている交通空白解消のための小規模輸送や他モードとの連携について、引き続き検討を進めることが重要。
- 苫小牧線①を中心に、利用動態を考慮し、沼ノ端駅での道南バスの苫小牧市内線に上手く接続することで、路線の短絡化と効率化を図ることも考えられるが、運用面や採算性にどのような影響があるか検討する必要がある。
- また、乗継利便性の強化も課題となり、アンケート上でも経路・遅延情報システムの導入が利用促進に繋がるとの回答が多く見受けられることから、本路線に限らず、国・道の補助の活用も視野に、地域全体でキャッシュレス決済の導入やバスロケやＡＩデマンドなど、シームレス化を検討していくことも重要。
- 今後、車両更新を行うに当たっては、利用者数に応じて小型化も可能。

1　調査概要

（1）対象学校

・苫小牧工業高校
・苫小牧西高校
・苫小牧東高校
・厚真高校
・鵡川高校
・穂別高校

（2）調査日

令和7年11月20日(木)～12月26日(金)

（3）調査内容

❶調査方法
胆振東部地域における高校生の道南バス・あつまバスの利用状況について、把握・整理する事を目的に、各高校へチラシ（右）を頒布し、協力を依頼。

❷アンケート調査項目
○基本属性
○通学時のバス路線の利用実態
○バス路線利用にあたっての課題
○通学時以外のバス路線の利用実態
○バス路線を利用しない理由　など

アンケートにご協力ください！

【 アンケートの趣旨 】

高校生の皆さんが日頃からどのくらいバスを利用されているのか、また、路線バスの改善してほしいと思っていることなどをお聞きするため、アンケート調査を実施することといたしました。いただいたご意見は、今後の路線バスのあり方検討に活かさせていただきます。

【 アンケートの期間 】

令和７年（2025年）11月20日(木)～12月26日(金)まで

【 アンケートの回答方法等】

下記二次元バーコードを読み取って、専用フォームから回答してください。

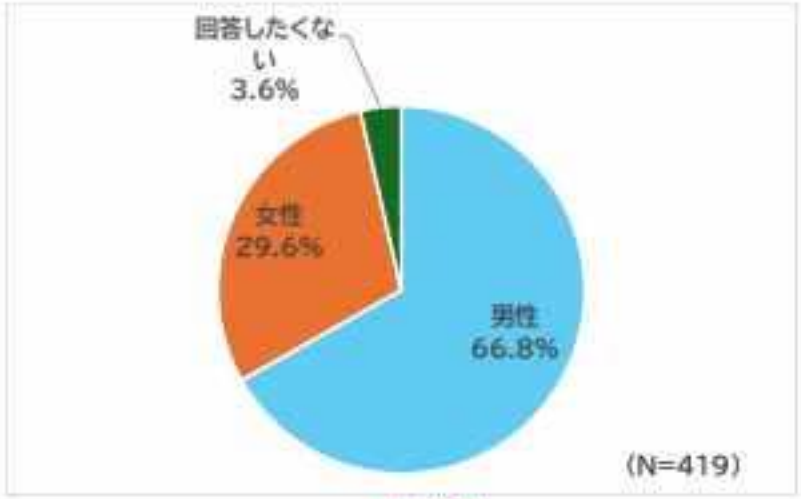
【 アンケートの実施機関 】

北海道胆振地域公共交通活性化協議会
（事務局：北海道胆振総合振興局地域政策課）TEL：0143-24-9568

2-1　基本属性

- ☑ 本アンケートの回答者の属性は、苫小牧工業高校が５割程度を占め、苫小牧西高校が約３割、鵡川高校が約２割となっています。
- ☑ 居住地は苫小牧が７割強、むかわ町が約２割であり、２つの自治体で９割となっています。

▲回答した高校の割合



▲ 性別

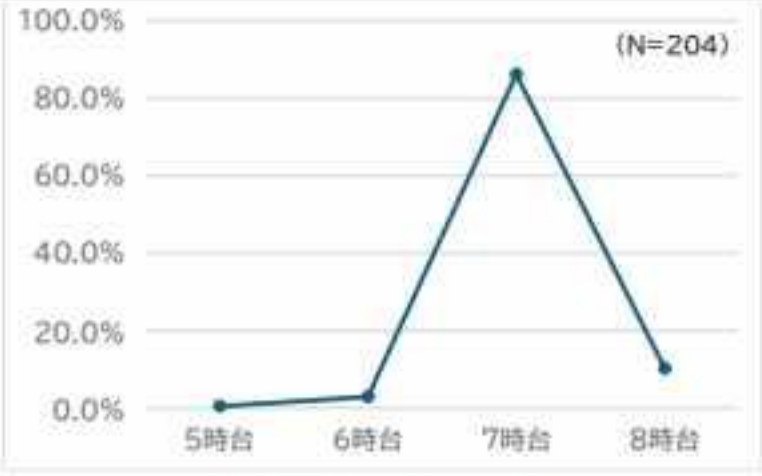
▲ 居住地

▲ 乗降バス停（※5件以上回答のあったバス停に限る）

2-2　通学におけるバス利用実態

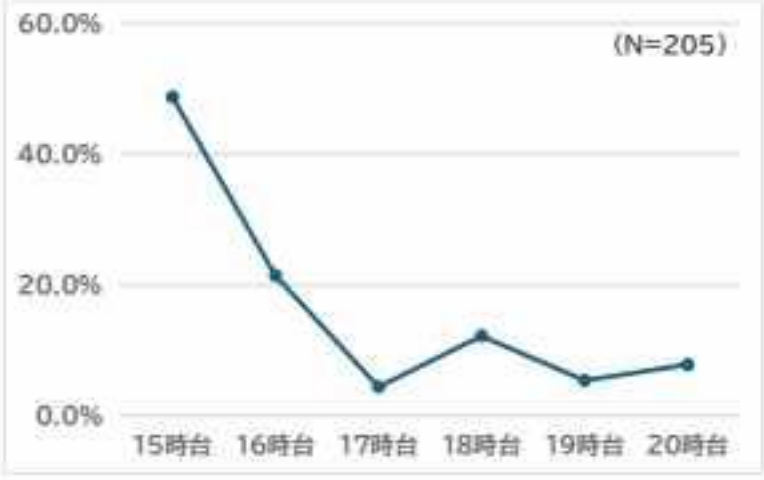
- ☑ 通学におけるバスの利用状況は約半数が利用しているとの回答がありました。利用しているバス停としては、苫信美園支店前が３割を超えているほか、概ね各学校の付近のバス停を中心に幅広く利用されています。
- ☑ 登校時には７時台、下校時には15時台が多く利用されています。特に登校時は７時台が８割を超えており、一極集中の状況です。
- ☑ 通学利用している回答者の９割以上は道南バス利用者です。なお、厚真バスを利用している回答者は厚真町または安平町居住者でした。

▲バスの利用状況



▲ 登校時のバス利用時間帯

▲ 乗降バス停（※5件以上回答のあったバス停に限る）



▲ 下校時のバス利用時間帯

2-3　公共交通の利用実態・要望

- ☑ 通学時の支払方法として、定期券は４割にとどまり、現金や回数券が各２割となっています。その他としては、バスカードやpaypayといった回答となっています。
- ☑ バス路線への改善要望としては、便数の増加や運賃の低廉化が望まれているほか、運行時間帯・待合環境・情報提供など多岐にわたります。
- ☑ 通学時のバス路線以外の移動手段は、約６割が利用しないと回答し、次いでJRが約２割と、概ねバス移動であることが伺えます。

▲支払方法

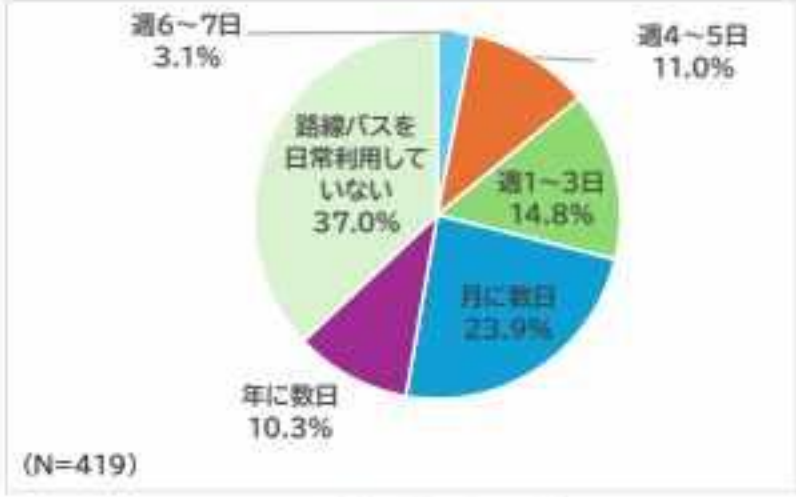
▲ バス路線以外の移動手段

▲ バス路線への改善要望

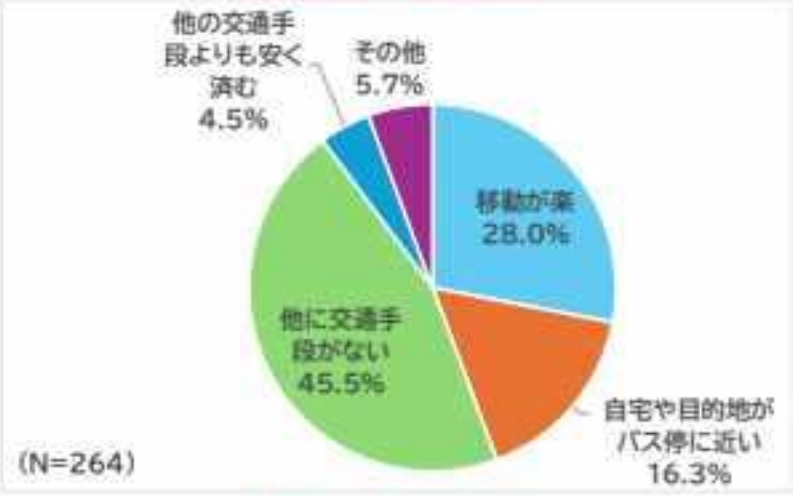
2-4　通学時以外の路線バスの利用実態

- ☑ 通学以外の利用目的としては、約５割が買い物、ついでレジャー・趣味、飲食となっており、利用しないは１割となっています。
- ☑ 通学以外の利用頻度はバスを「日常的に利用することがない」が約４割となっています。
- ☑ 通学以外で路線バスを利用する理由としては、「他に交通手段がない」が約５割となっており、代替手段がないことが伺えます。
- ☑ 通学以外での利用者も道南バスが９割以上を占めますが、厚真町・安平町に加えてむかわ町においても、一定数のあつまバス利用者がいます。

▲通学以外の利用目的



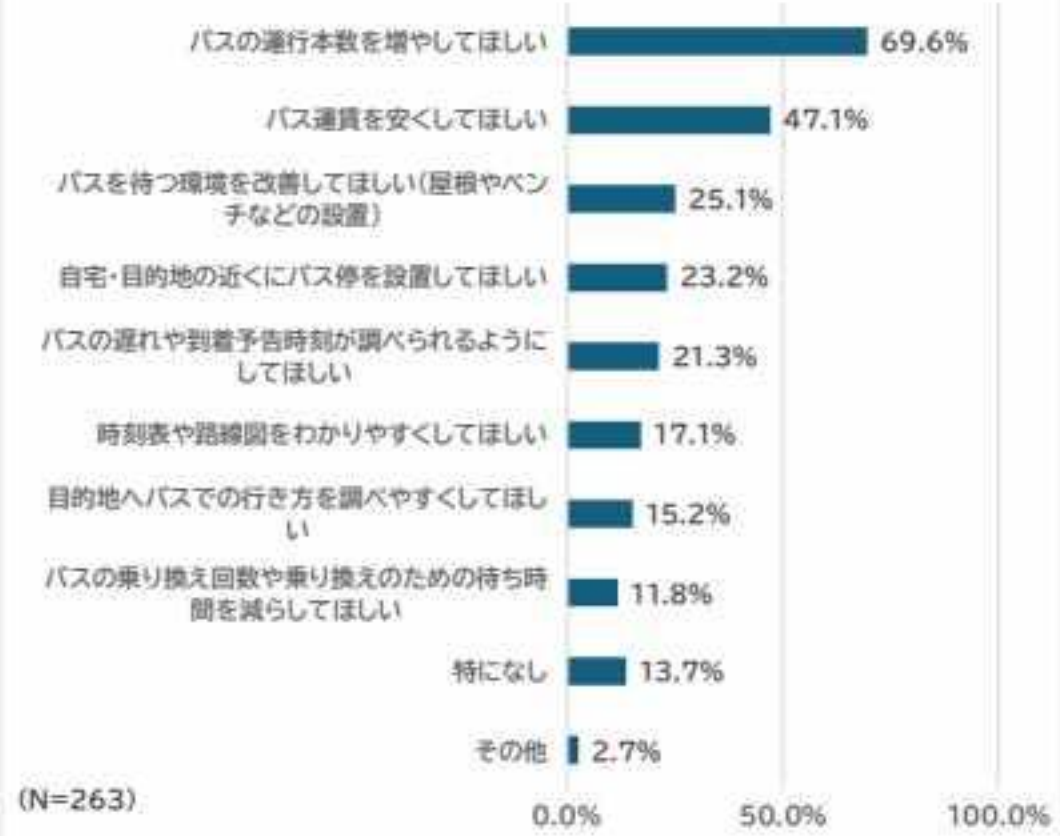
▲ 通学以外の利用頻度



▲通学以外の利用目的

2-4 通学時以外の路線バスの利用実態

- ☑ 通学以外のバス路線への改善要望としては、便数の増加や運賃の低廉化など、通学時と同じ要望が上がっています。
- ☑ 路線バスを利用しない理由は、「バスを使わなくても移動できる」、「バスの運賃が高い」、「利用したい時間帯にバスがない」が挙げられており、特に通学は各自治体で助成制度がありながらも、課題として挙げられています。



▲通学以外の路線バスの改善要望

▲路線バスを利用しない理由